



RASTS VM/VG

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE)

2018	Número de atendimentos realizados pelo S.A.U. (presencial, telefone, e-mail, pesquisa)	Número de atendimentos registrados por meio eletronico (OuvidorSUS) - queixas, solicitações, informações, sugestões e elogios encaminhados pelos diversos canais de comunicação.	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	98	148	3	4
Fev	105	168	3	1
Mar	112	144	0	0
Abr	126	157	3	2
Mai	142	183	3	1
Jun	157	196	1	1
Jul	108	166	6	2
Ago	136	171	2	3
Set	122	128	5	2
Out	99	122	3	1
Nov	127	-	1	2
Dez	-	-	-	-