



Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Vila Maria/Vila Guilherme  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU**

<b>2017</b>	Número de atendimentos <b>presenciais</b> (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por <b>meio eletrônico</b> (queixas, sugestões e elogios)	Número de <b>queixas formais</b> (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	164	290	2	2
Fev	111	175	8	2
Mar	122	134	5	2
Abr	122	105	6	2
Mai	140	128	8	2
Jun	120	211	2	2
Jul	166	210	3	2
Ago	205	199	3	2
Set	143	336	5	0
Out	130	241	1	0
Nov	108	144	4	1
Dez	98	105	3	2

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica