



Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Vila Maria/Vila Guilherme  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

<b>2018</b>	Número de atendimentos <b>presenciais</b> (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por <b>meio eletrônico</b> (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	98	148	3	4
Fev	105	168	3	1
Mar	112	144	0	0
Abr	126	157	3	2
Mai	142	183	3	1
Jun	157	196	1	1
Jul	108	166	6	2
Ago	136	171	2	3
Set	122	128	5	2
Out	99	122	3	1
Nov	127	141	1	2
Dez	123	191	1	1

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica