



Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde Vila Maria/Vila Guilherme
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2019	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	78	303	1	1
Fev	139	226	29	1
Mar	149	262	50	2
Abr	155	217	24	1
Mai	153	252	30	1
Jun	179	187	31	1
Jul	167	213	27	1
Ago	203	258	25	1
Set	157	251	24	1
Out	140	241	19	1
Nov	165	153	18	2
Dez	110	128	8	1

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica