

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	128	281	19	1
Fev	121	210	16	1
Mar	61	164	17	1
Abr	17	74	6	1
Mai	21	98	4	1
Jun	34	163	8	1
Jul	70	209	7	1
Ago	99	165	8	1
Set	101	215	14	1
Out	99	237	13	1
Nov	73	205	16	1
Dez	89	157	9	1

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica