



REDE ASSISTENCIAL DA SUPERV TECNICA SAÚDE V MARIA/ V GUILHERME - ANO 2021
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	85	220	16	1
Fev	98	228	21	1
Mar	96	214	15	1
Abr	89	175	9	1
Mai	92	203	15	1
Jun	105	283	10	1
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica