



REDE ASSISTENCIAL DA SUPERV TECNICA SAÚDE V MARIA/ V GUILHERME - ANO 2021
OSS/SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	85	220	16	1
Fev	98	228	21	1
Mar	96	214	15	1
Abr	89	175	9	1
Mai	92	203	15	1
Jun	105	283	10	1
Jul	99	236	9	1
Ago	116	257	9	1
Set	122	213	8	1
Out	56	202	10	1
Nov	78	200	5	1
Dez	103	229	18	1

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica