



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	99	231	12	1
Fev	80	224	12	1
Mar	118	230	30	1
Abr	99	221	16	1
Mai	111	276	17	1
Jun	111	262	21	1
Jul	78	230	19	2
Ago	121	262	16	1
Set	83	209	13	1
Out	98	232	35	2
Nov	88	172	28	1
Dez	68	222	28	1

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica