

ATA do CTA do Contrato R 008.

Considerando o período de transição e a ordem de início para o Contrato da REDE ASSISTENCIAL VILA MARIA VILA GUILHERME que ocorreu em 01/09/2015 e cláusula contratual que trata do período de transição, o primeiro trimestre objeto da presente avaliação de qualidade e produtividade foi baseado na produção assistencial dos meses de **dezembro de 2015, janeiro e fevereiro de 2016.**

A pontuação tomou por base quadros apresentados no **Termo Aditivo 001 ANEXO II** Parâmetros para Pagamento e Avaliação de Desempenho por Linha de Serviço e o **ANEXO V** Quadro de Equipe Mínima com respectiva produção esperada.

A avaliação da produção e desvios foi extraída dos registros apresentados nos relatórios de produção do Sistema Websaass (<http://websaass.saude.prefeitura.sp.gov.br/>) que foram conferidos e pareados aos demais bancos de dados da SMS pela equipe da STS.

APONTAMENTOS ATENÇÃO BÁSICA CONTRATO R 008/2015 – REDE ASSISTENCIAL DA STS VILA MARIA VILA GUILHERME

Quadro 3: Descontos de Equipe Mínima aplicados

UBS MISTA PNM I	MÉDICO PSIQUIATRA			0,5
	MÉDICO CLINICO	1		1
PNM II	ASS. SOCIAL	1	1	1
	MÉDICO PEDIATRA	0,1	0,1	1
	MÉDICO GENERALISTA			1
	MÉDICO CLINICO			1

Quadro 4: Produção excluindo profissionais não contratados

ANALISE PRODUÇÃO EXCLUINDO PROFISSIONAIS COM DESCONTOS DE EQUIPE			
	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO
CONSULTA ENFERMEIRO ESF	3786	4212	90%
VISITA DOM. AGENT. COM. DE SAÚDE ESF	30613	32400	94%
ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO ESF	1248	1248	100%
PROCED. IND. DA EQUIPE ODONTO ESF	4320	4992	87%
MISTA -CONSULTA GO	1.914	3156	61%
CONSULTA PSIQUIATRA	750	750	100%
ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO C.BÁSICA	2.212	3663	60%
PROC. IND. EQUIPE ODONTO C.BÁSICA	6.925	14652	47%
TOTAL	51768	65073	80%

Comentários NTCSS: A produção geral desta linha ficou abaixo do previsto para o trimestre: 78%. Para análise da efetividade da produção realizada no trimestre foram excluídos, da linha de produção, os profissionais não contratados da equipe mínima. Com este procedimento, a produção alcançada dos presentes ficou em 80%. Esse resultado justifica a aplicação do desconto proporcional.

Chamou a atenção às observações de perda primária e absenteísmo na pediatria.

Comentários da OS: Ausência na procura por parte da população em atendimento de pediatria, por outro lado, há maior procura em atendimentos de urgência.

Classificação de risco identifica que a maioria das fichas é classificação azul, sendo assim esses atendimentos poderiam ser via agendamento.

Comentário Supervisão: Aponta a necessidade de criar mecanismos de buscar os usuários, para atendimentos preventivos.

Comentário CRS: Chamou a atenção para a adequação da agenda e horários dos profissionais médicos na área de pediatria para que atenda a população integralmente.

I.B - ATENÇÃO BÁSICA: UBS TRADICIONAL (PESO 40,5%)

Quadro 1: Produção Geral

UBS - UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE	DEZEMBRO			JANEIRO			FEVEREIRO		
PRODUÇÃO COM AJUSTE PARA META	REALIZ	PREVISTO	AVALIAÇÃO	REALIZ	PREVISTO	AVALIAÇÃO	REALIZ	PREVISTO	AVALIAÇÃO
Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL	8.181,0	11.046,0	74%	9.761,0	11.046,0	88%	11.046,0	11.046,0	100%
Nº CONSULTA GO	4.700,0	8.153,0	58%	3.808,0	8.153,0	47%	5.090,0	8.153,0	62%
Nº CONSULTA PEDIATRA	4.200,0	8.153,0	52%	4.048,0	8.153,0	50%	5.758,0	8.153,0	71%
Nº CONSULTA PSIQUIATRA	625,0	625,0	100%	625,0	625,0	100%	625,0	625,0	100%
Nº CONSULTA CARDIO	79,0	100,0	79%	51,0	100,0	51%	58,0	100,0	58%
Nº CONSULTA HOMEOPATA	89,0	140,0	64%	111,0	140,0	79%	91,0	140,0	65%
Nº CONSULTA PNEUMO	125,0	125,0	100%	125,0	125,0	100%	125,0	125,0	100%
Nº ATEND. IND CIR.DENTISTA	4.838,0	6.660,0	73%	4.516,0	6.660,0	68%	4.393,0	6.660,0	66%
Nº PROCED IND CIR.DENTISTA	17.755,0	27.972,0	63%	16.564,0	27.972,0	59%	16.632,0	27.972,0	59%
TOTAIS	40.592,0	62.974,0	64%	39.609,0	62.974,0	63%	43.818,0	62.974,0	70%



Quadro 2: Descontos de equipe Mínima

APONTAMENTOS EQUIPE MÍNIMA

ATENÇÃO BÁSICA		DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO
UBS	CATEGORIA			
CARANDIRU	MÉDICO PSQUIATRA	0,4	0,5	0,5
	MÉDICO CLINICO			0,8
	CIRURGIÃO DENTISTA	2,5	3	2
	PSICÓLOGO	1		
	ENFERMEIRO			0,6
	FISIOTERAPEUTA		1	
JULIETA	T. OCUPACIONAL	1	1	1
	MÉDICO CLINICO	1		
	MEDICO G.O	1,1	1,1	1,1
	MÉDICO PEDIATRA	1	1	1
	ENFERMEIRO		0,6	0,6
	PSICÓLOGO	0,16	0,16	0,16
JDM BRASIL	MÉDICO CLINICO	2	2	2
	MÉDICO PEDIATRA	2	2	2
	PSICÓLOGO	2	1	1
JDM JAPÃO	MÉDICO PEDIATRA	0,5	0,5	0,5
	CIRURGIÃO DENTISTA	1	1	1
	MÉDICO CLINICO		0,5	
	FISIOTERAPEUTA	1	1	1
VILA EDE	MÉDICO CLINICO	1		
	ENFERMEIRO		0,66	
	CIRURGIÃO DENTISTA	1	3	3
V GUILHERME	ASS. SOCIAL	1	2	2
	MÉDICO CLINICO	4	4	5,4
	MÉDICO G.O	2	2	2,4
	MÉDICO PEDIATRA	1	1	1
VILA LEONOR	MÉDICO G.O	1	1	1
	CIRURGIÃO DENTISTA	1	1	1
PAULO GNECCO	MÉDICO G.O	1	1	1
	MÉDICO PEDIATRA	1	0,5	0,5
VILA MEDEIROS	MEDICO CLINICO	0,5	0,5	
	MÉDICO PSQUIATRA	0,2	0,2	0,2
V SABRINA	ASS. SOCIAL		1	1
	MÉDICO CLINICO	2	1	1
V MAZZEI	CIRURGIÃO DENTISTA		1	1
	FARMACEUTICO			1

Quadro 3: Avaliação do trimestre

AVALIAÇÃO TRIMESTRE	UBS
REALIZADO	124.019,0
PREVISTO	188922,0
AVALIAÇÃO	66%

Comentários NTCSS: A produção geral desta linha ficou abaixo do previsto para o trimestre: 66%. O não cumprimento das metas de produção, neste caso, conforme se observa no quadro acima esteve associado a não manutenção das equipes mínimas com descontos de pessoal e reflexo. Foram registradas justificativas como a influencia do

número de feriados e pontos facultativos do período e férias dos profissionais. Com justificativas apresentadas não será aplicado desconto relativo à produção para esta linha. Destacamos as observações de perda primária para as especialidades de homeopatia e pediatria.

Comentário OS: Aponta que Terapeuta Ocupacional, Fonoaudiólogo, Ortopedista e Otorrinolaringologista aguardam regularização via TA, para que sejam transferidos da UBS para o CER. Atualmente são responsáveis por emissão de APAC.

Adotou o critério de que se o atendimento refere-se a AMA é enquadrado como urgência, por outro lado se foi feita consulta via agendamento, se refere a UBS. Sendo que o atendimento/consulta de UBS foi registrado no Websaass.

Comentário CRS: Chamam atenção para a falta de clínico e pediatra para as unidades Vila Guilherme, Brasil, Medeiros, mesmo assim seria possível atingir meta de produção, considerando que na prática essas unidades já estão integradas na AMA. Entende que parte do atendimento que aconteceu na AMA deve ser absorvido pelas UBS. Destaca a necessidade de acolher toda a procura, para prestar o devido atendimento.

A orientação da SMS é de que os procedimentos sejam registrados conforme BPA.

I.C ATENÇÃO BÁSICA: EMAD (PESO 0,69)

Produção:

PRODUÇÃO COM AJUSTE PARA META

ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD/EMAP				JANEIRO			FEVEREIRO		
	REALIZ	PREVISTO	AVALIAÇÃO	REALIZ	PREVISTO	AVALIAÇÃO	REALIZ	PREVISTO	AVALIAÇÃO
PACIENTES ATIVOS EMATEND.	60,0	60,0	100%	60,0	60,0	100%	60,0	60,0	100%

PRODUÇÃO REALIZADA SEM AJUSTE PARA META

ATENÇÃO DOMICILIAR -				JANEIRO			FEVEREIRO		
	REALIZ	PREVISTO	AVALIAÇÃO	REALIZ	PREVISTO	AVALIAÇÃO	REALIZ	PREVISTO	AVALIAÇÃO
PACIENTES ATIVOS EMATEND.	61,0	60,0	102%	65,0	60,0	108%	60,0	60,0	100%

DESCONTO EQUIPE MÍNIMA			
EMAD - JARDIM JAPÃO	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO
ENFERMEIRO			0,25

Comentários: Houve cumprimento da meta prevista, ainda que com apontamentos em fevereiro de carga horária parcial para enfermeiro.

I.C ATENÇÃO BÁSICA: AMA – PESO 21,23

APONTAMENTOS EQUIPE MÍNIMA	NÃO CONTRATADAS		
	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO
AMA J. BRASIL			
MÉDICO CLINICO	11	7	16
MÉDICO PEDIATRA	11	17	18
AMA V GUILHERME			
MÉDICO CLINICO	31	33	37
MÉDICO PEDIATRA	21	26	25
AMA VL MEDEIROS			
MÉDICO PEDIATRA	24,5	39	38
MÉDICO CLINICO	6	2	20

Comentário CRS: Dificuldade em verificar a presença dos profissionais, e que o instrumento utilizado é o IDM, reforçando a necessidade de que o mesmo deve ser preenchido diariamente.

URGENCIA E EMERGÊNCIA (PESO 10,37)

PSM VILA MARIA

PSM VILA MARIA : APONTAMENTOS EQUIPE MINÍMA NÃO CONTRATADA: PLANTÕES MENSIS NÃO REALIZADOS			
CATEGORIA	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO
CIRURGIÃO GERAL	33	32	27
PEDIATRA	0	1,5	3
CLINICO	0	3,5	7

Comentário OS: Chama atenção para o profissional "Cirurgião Geral", isto porque esse profissional é cadastrado como clínico de acordo com o CNES, porém no IDM são apontados como cirurgiões.

Comentário NTCSS: Ressalta que é importante verificar se a equipe mínima esta completa. Ressalta que é importante haver uma distribuição uniforme dos profissionais ao longo de todos os dias da semana.

Comentário CRS: Aponta que o déficit não contratado mais plantão não realizado compõe os apontamentos de equipe mínima.

Produção PSM apresentada pela Autarquia Hospitalar

PSM V.M. BAIXA Setor : REGISTRO F. Os.

2016

3

ESTATÍSTICA ANUAL POR ESPECIALIDADE

Mês	ESPECIALIDADES							
	Cirurgia	Cl.Médica	G.O.	Ortopedia	Pediatria	Psiquiatria	Odonto	Enferm.
01	64	7.322	-	-	2.049	-	-	128
02	75	8.120	-	-	2.928	-	-	91
03	43	10.436	-	-	5.605	-	-	113

TOTAL
9.563
11.214
16.247

Média Diária Mensal
308
401
524

	Cirurgia	Cl.Médica	G.O.	Ortopedia	Pediatria	Psiquiatria	Odonto	Enferm.	TOTAL ANUAL	Sub-Total
Total	182	25.928	-	-	10.582	-	-	332	37.024	1.233
%	0,49	70,03	0,00	0,00	28,58	0,00	0,00	0,90		Média
Média Mensal		12.341							Média Diária	411

Necessidades Profissionais/dia

PSM V.M. BAIXA

RELATÓRIO MENSAL

2016

Registantes/dia

Mês	Cirurgia	Cl.Médica	G.O.	Ortopedia	Pediatria	Psiquiatria	Odonto	Enferm.	TOTAL	24 hs	6 hs
01	0,02	2,46	0,00	0,00	0,69	0,00	0,00	0,04	3,21	0,86	3,43
02	0,03	3,02	0,00	0,00	1,09	0,00	0,00	0,03	4,17	1,11	4,45
03	0,01	3,52	0,00	0,00	1,88	0,00	0,00	0,04	5,45	1,46	5,82

Padrão	24 hs	24 hs	24 hs	24 hs	24 hs	24 hs	24 hs	24 hs			
HORA	4	4	4	3	4	4	3	4	3		
Total	0,02	3,00	0,00	0,00	1,22	0,00	0,00	0,04	4,28	Média Diária	
%	0,50	70,11	0,00	0,00	28,50	0,00	0,00	0,89		1,14	4,57
										24 hs	06 hs

Mês	E.C.G. Prodção	PA/PS Atendimento	%	Padrão
1	280	9288	3,01	1,5
2	252	11013	2,29	1,51
3	285	15993	1,78	0,79
				0,28

RADIOLOGIA

PSM V. M. BAIXA

5

2016

MÊS	CONSULTAS	R X	% /Consultas	# PADRÃO	Rx Inut.	% TOTAL
01	9.288	650	7,00	5%	8	0,5%
02	11.013	705	6,40	2,00	8	0,01
03	15.993	1204	7,53	1,40	9	0,01
				2,53		0,01

PSM V. M. BAIXA

2016

LABORATÓRIO

25%

MES	CONSULTAS	Hemato.	Bioq.	Sorol.	Bact.	Outros	Total	%/Consultas
01	9.288	520	1.141	155	-	397	2.213	23,83
02	11.013	1.146	2.614	376	-	953	5.089	46,21
03	15.993	1.281	2.913	444	-	801	5.439	34,01

Comentários: Problemas com laboratório: o laboratório Cientifica tem levado em media de 8 a 24 horas para liberação de resultados de exame, o que prejudica a assistência, o representante da Autarquia Hospitalar sugere buscar alternativas como por exemplo manter aparelhos/ equipamentos que processem exames laboratoriais básicos que são essenciais, ou incluir aditivos ao contrato da Cientifica para montagem de laboratórios nos prontos socorros isolados. Foi registrado pela CRS que os contratos de laboratório são da responsabilidade SMS . A supervisão registrou que já enviou queixas em relação essa pauta para a CRS Norte aos cuidados do responsável.

Verificar a possibilidade de utilizar o espaço do SAMU como área administrativa, uma vez que esta área do SAMU esta desativada, e há uma necessidade de ampliar a área física dos consultórios.

Estão em fase de implantação do Kanban, com melhora do tempo médio de atendimento dos pacientes. Foi também observado como ponto positivo uma queda na solicitação dos exames de forma geral, como resultado de uma melhora na atenção, também foi notado o número baixo de pacientes em observação (média de 6/mês acima de 24 horas).

Foi sugerida a regularização do CNES dos cirurgiões e clínicos para fins de análise apontamento no IDM. Também foi comentada a demora do CNES em demonstrar esses resultados.

II- ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA AMA E (PESO 7,27)

Quadro 1: Produção Geral

PRODUÇÃO AJUSTADA PARA A META

ANÁLISE AVALIATIVA - AMA ESPECIALIDADES REDE ASSISTENCIAL DA STS VILA MARIA/VILA GUILHERME							AVALIAÇÃO TRIMESTRE		
AMA - ESPECIALIDADES	dez/15		jan/16		fev/16				
PRODUÇÃO / META	realizado	previsto	realizado	previsto	realizado	previsto	realizado	previsto	avaliação
CONSULTA ANGIOLOGIA	460	460	335	460	480	460	1.275	1.380	92%
CONSULTA CARDIOLOGIA	608	690	690	690	720	690	2.018	2.070	97%
CONSULTA DERMATOLOGIA	258	345	345	345	373	345	976	1.035	94%
CONSULTA ENDOCRINOLOGIA	548	575	343	575	590	575	1.481	1.725	86%
CONSULTA GASTROENTEROLOGIA	0	230	118	230	85	230	203	690	29% DESCONTO EQUIPE
CONSULTA NEUROLOGIA	587	690	724	690	466	690	1.777	2.070	86% DESCONTO EQUIPE
CONSULTA ORTOPEDIA	690	690	690	690	690	690	2.070	2.070	100% DESCONTO EQUIPE
CONSULTA PNEUMOLOGIA	37	115	76	115	55	115	168	345	49% PERDA PRIMÁRIA ABSENTEÍSMO
CONSULTA REUMATOLOGIA	0	460	0	460	0	460	0	1.380	0% DESCONTO EQUIPE
CONSULTA UROLOGIA	546	575	475	575	547	575	1.568	1.725	91%
TOTAIS	3.734	4.830	3.796	4.830	4.006	4.830	11.536	14.490	80%

Quadro 2: Apontamento descontos equipe mínima

APONTAMENTO DA EQUIPE MINIMA			
AMA IZOLINA MAZZEI		DEZ	JAN
ENFERMEIRO			FEV
MÉDICO	GASTROENTEROLOGISTA	1	
MÉDICO	REUMATOLOGISTA	3	1
MÉDICO	UROLOGISTA	3	4
MÉDICO	NEUROLOGISTA	3	1
MÉDICO	ORTOPEDISTA		1

Quadro 3: Produção ajustada para equipe presente

META AJUSTADA COM EXCLUSÃO DE PROFISSIONAIS NÃO CONTRATADOS

ANALISE AVALIATIVA - AMA ESPECIALIDADES REDE ASSISTENCIAL DA STS VILA MARIA/VILA GUILHERME									
	dez/15		jan/16		fev/16		AVAL. TRIMESTRE		
AMA - ESPECIALIDADES	realizado	previsto	realizado	previsto	realizado	previsto	realizado	previsto	avaliação
CONSULTA ANGIOLOGIA	460	460	335	460	480	460	1.275	1.380	92%
CONSULTA CARDIOLOGIA	608	690	690	690	690	690	1.988	2.070	96%
CONSULTA DERMATOLOGIA	258	345	345	345	373	345	976	1.035	94%
CONSULTA ENDOCRINOLOGIA	548	575	343	575	590	575	1.481	1.725	86%
CONSULTA PNEUMOLOGIA	37	115	76	115	55	115	168	345	49%
CONSULTA UROLOGIA	546	575	475	575	547	575	1.568	1.725	91%
TOTAIS	2.457	2.760	2.264	2.760	2.735	2.760	7.456	8.280	90%

PERDA PRIMÁRIA ABSENTEÍSMO

Comentário NTCSS: A linha assistencial da Rede Especializada AMA ESPECILIDADE teve como produção total (considerando todas as especialidades previstas) apurada para o trimestre em 80%, porém, considerando a não contratação de todos os especialistas e o ajuste para avaliação de efetividade com equipe presente, esta linha atingiu 90% da produção esperada. Houve desconto da equipe não contratada nos quantitativos apresentados no quadro 2.

Apresentam fase de mudança dessa linha para a hospital dia Vila Guilherme com data de inauguração prevista para o dia 11/06/16 , aguarda TA para regularização.



III. A – ATENÇÃO ESPECIALIZADA: URSI (Peso: 7,27)

Quadro 1: Produção Total

URSI	DEZEMBRO			JANEIRO			FEVEREIRO		
	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO
CONSULTA MÉDICA GERIATRA	194,0	528,0	36,74%	163,0	528,0	30,87%	202,0	528,0	38,26%
CONSULTA NUTRICIONISTA	68,0	100,0	68,00%	81,0	100,0	81,00%	66,0	100,0	66,00%
CONSULTA PSICOLOGIA	63,0	100,0	63,00%	12,0	100,0	12,00%	3,0	100,0	3,00%
CONSULTA ENFERMEIRO URSI	128,0	264,0	48,48%	264,0	264,0	100,00%	264,0	264,0	100,00%
CONS. ASSISTENTE SOCIAL URS	38,0	176,0	21,59%	111,0	176,0	63,07%	131,0	176,0	74,43%
CONSULTA FISIOTERAPEUTA	20,0	100,0	20,00%	19,0	100,0	19,00%	10,0	100,0	10,00%
CONS. TER. OCUPACIONAL	17,0	100,0	17,00%	14,0	100,0	14,00%	11,0	100,0	11,00%
TOTAL	528,0	1.368,0	39%	664,0	1.368,0	49%	687,0	1.368,0	50%

Quadro 2: Desconto de Equipe Mínima

URSI				
DESCONTOS EQUIPE MINÍMA	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	
MÉDICO GERIATRA	2	2	2	

Quadro 3: Produção ajustada com exclusão do profissional não contratado:

URSI	DEZEMBRO			JANEIRO			FEVEREIRO			JUSTIFICATIVAS		
	REALIZADO	PREVISTO	AVLIAÇÃO	REALIZADO	PREVISTO	AVLIAÇÃO	REALIZADO	PREVISTO	AVLIAÇÃO	DEZ	JAN	FEV
NUTRICIONISTA	68,0	100,0	68,00%	81,0	100,0	81,00%	66,0	100,0	66,00%	feriados	feriados	feriados e atestados
PSICOLOGIA	63,0	100,0	63,00%	12,0	100,0	12,00%	3,0	100,0	3,00%	feriados/atest.	casos novos???	feriados curso e
ENFERMEIRO URSI	128,0	264,0	48,48%	264,0	264,0	100,00%	264,0	264,0	100,00%	contrat. Dez/trein.		
ASSISTENTE SOCIAL URSI	38,0	176,0	21,59%	111,0	176,0	63,07%	131,0	176,0	74,43%	contrat. Dez/trein.	feriados	feriados e atestados
FISIOTERAPEUTA	20,0	100,0	20,00%	19,0	100,0	19,00%	10,0	100,0	10,00%	SÓ CASOS NOVOS???	SÓ CASOS NOVOS???	curso externo saída
TER. OCUPACIONAL	17,0	100,0	17,00%	14,0	100,0	14,00%	11,0	100,0	11,00%	SÓ CASOS NOVOS???	SÓ CASOS NOVOS???	feriados
TOTAL	334,0	840,0	40%	501,0	840,0	60%	485,0	840,0	58%			

Considerando a produção registrada pelos profissionais presentes e justificativas apresentadas (quadro 3) a STS/Coordenadoria considerou a NÃO aplicação de descontos, com revisão de registros para fins de contrato para a produção dos profissionais não médicos, para fins deste trimestre.

Área técnica será consultada para verificar a possibilidade de fazer a contratação de médicos com experiência em geriatria, porém sem titulação.

III B- ATENÇÃO ESPECIALIZADA: CEO (9,4)

Quadro 1: Produção geral

PRODUÇÃO COM AJUSTE PARA META CEO PESO 9,40	DEZEMBRO			JANEIRO			FEVEREIRO			
	REALIZ	PREVIS	AVLIA	REALIZ	PREVIS	AVLIA	REALIZ	PREVIS	AVLIA	
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS										
Nº PROCEDIMENTO PERIO	90,0	90,0	100%	90,0	90,0	100%	90,0	90,0	100%	
Nº PROCEDIMENTO CIRURGIA ORAL	12,0	90,0	13%	87,0	90,0	97%	60,0	90,0	67%	justificativas: NÃO HÁ REGISTRO
Nº PROCEDIMENTO ENDO	90,0	90,0	100%	90,0	90,0	100%	90,0	90,0	100%	
Nº PROCEDIMENTO PACIENTE ESPECIAL										
Nº ATENDIMENTO PROTESISTA	2,0	126,0	2%	126,0	126,0	100%	126,0	126,0	100%	
Nº ATENDIMENTO ORTOPEDIA/ORTODONTIA	120,0	120,0	100%	120,0	120,0	100%	120,0	120,0	100%	
Nº PRÓTESE/APARELHO ENTREGUE	29,0	120,0	24%	13,0	120,0	11%	36,0	120,0	30%	justificativas: férias 04/1-18/01 AVALIAR
	393,0	686,0	57%	528,0	686,0	77%	515,0	686,0	75%	justificativa: Férias prof. Jan.

Quadro 2: Avaliação Trimestre

CEO ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	AVALIAÇÃO TRIMESTRE		
	REALIZ	PREVIS	AVALIA
Nº PROCEDIMENTO PERIO	270,0	270,0	100%
Nº PROCEDIMENTO CIRURGIA ORAL	159,0	270,0	59%
Nº PROCEDIMENTO ENDO	180	180,0	100%
Nº PROCEDIMENTO PACIENTE ESPECIAL	254,0	378,0	67%
Nº ATENDIMENTO PROTESISTA	360	360,0	100%
Nº ATENDIMENTO ORTOPEDIA/ORTODONTIA	78,0	360,0	22%
Nº PRÓTESE/APARELHO ENTREGUE	135,0	240,0	56%
	1.436,0	2.058,0	70%

Comentários: NÃO HOUVE DESCONTO DE EQUIPE. Considerando a produção registrada abaixo dos 85%, cabe aplicação do desconto da linha.

Foi observado que o fornecimento de prótese depende de cotas que são da responsabilidade da SMS, sendo necessário verificar a disponibilidade dessas cotas para cumprimento do contrato. Ainda que fosse retirado da avaliação a linha “Nº de prótese/aparelho entregue” a produção se manteria abaixo, ficando em 78%, portanto o desconto se mantém.

A CRS e a OS solicita verificar a possibilidade de usar recursos remanescentes da reforma e ampliação do Hospital Dia Vila Guilherme, para a adequação do CEO Vila Ede.

III- RAPS – REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (PESO 3,14)

CAPS II INFANTIL

Quadro 1: Produção prevista e realizada com ajuste à meta e sem ajuste

CAPS II INFANTIL Nº PACIENTE COM CADASTRO ATIVO CAPS (RASS)								
AVALIAÇÃO COM AJUSTE PARA META								
DEZEMBRO			JANEIRO			FEVEREIRO		
REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO
155,0	155,0	100%	155,0	155,0	100%	155,0	155,0	100%

PRODUÇÃO REALIZADA DE FATO								
DEZEMBRO			JANEIRO			FEVEREIRO		
422,0	155,0	272,26%	407,0	155,0	262,58%	400,0	155,0	258,06%

Comentário OS e Supervisão: Os dados apontam uma necessidade de uma readequação do espaço físico do CAPS infantil, em função da demanda real apontada muito superior a capacidade instalada.

Quadro 2: Desconto de Equipe

DESCONTO EQUIPE MÍNIMA			
CAPS INFANTIL	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO
MÉDICO PSQUIATRA	2	3,5	3,5
PSICOPEDAGOGO	0,16		

IV- REDE DE CUIDADOS DA PESSOA COM DEFICIENCIA (PESO 1,46)

APD: META 70 PACIENTES EM ACOMPANHAMENTO

Quadro 1: Avaliação da Meta

Nº PACIENTE ACOMPANHADO PELO PROGRAM. ACOMP. PESSOA DEF								
DEZEMBRO			JANEIRO			DEZEMBRO		
PREVISTO	REALIZADO	AVALIAÇÃO	PREVISTO	REALIZADO	AVALIAÇÃO	PREVISTO	REALIZADO	AVALIAÇÃO
70,0	0	0	70,0	11	16%	70,0	17	24%
justificativa: equipe contratada em dez. e treinamento			justificativa: em estudo da região					

Quadro 2: Desconto de Equipe Mínima

desconto de equipe:	dezembro	janeiro	fevereiro
Acompanhante de pessoa com deficiência			1

Considerou-se que os meses em avaliação foram meses de implantação da atividade e deste modo se justifica a NÃO aplicação de desconto proporcional da linha.

CER:

Quadro 1: Produção prevista e realizada com ajuste à meta e sem ajuste

PROD. AJUST. META	DEZEMBRO			JANEIRO			FEVEREIRO		
	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO	REALIZADO	PREVISTO	AVALIAÇÃO
Nº PACIENTE NOVO - CER	180,0	180,0	100%	180,0	180,0	100%	180,0	180,0	100%
Nº PACIENTE EM TERAPIA - CER	490,0	490,0	100%	490,0	490,0	100%	490,0	490,0	100%

PRODUÇÃO EFETIVAMENTE REALIZADA									
Nº PACIENTE NOVO - CER	451,0	180,0	250,56%	364,0	180,0	202,22%	487,0	180,0	270,56%
Nº PACIENTE EM TERAPIA - CER	869,0	490,0	177,35%	840,0	490,0	171,43%	917,0	490,0	187,14%

Quadro 2: Descontos Equipe Mínima:

DESCONTO DE EQUIPE	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO
ENFERMEIRO	1		
FONOAUDIOLOGO	1,25	1,25	1,25
MEDICO NEUROLOGISTA	1	1	1
MÉDICO ORTOPEDISTA	0,4	0,4	0,4
TERAPEUTA OCUPACIONAL	1		



V- Serviço de Apoio diagnóstico peso: 1,49

Quadro 1: Produção geral segundo mês

TABELA COM AJUSTE PARA A META

ANALISE REAL APOIO DIAGNÓSTICO REDE ASSISTENCIAL DA STS VILA MARIA/VILA GUILHERME

	dez/15			jan/16			fev/16		
	REALIZADO	PREVISTO	AValiação	REALIZADO	PREVISTO	AValiação	REALIZADO	PREVISTO	AValiação
APOIO DIAGNÓSTICO									
ECOCARDIOGRAFIA COM E SEM DOPPLER	164	260	63%	217	260	83%	179	260	69%
TESTE ERGOMÉTRICO	130	200	65%	133	200	67%	41	200	21%
HOLTER	140	140	100%	140	140	100%	140	140	100%
M.A.P.A	100	120	83%	120	120	100%	120	120	100%
ELETOENCEFALOGRAFIA	61	150	41%	22	150	15%	114	150	76%
ULTRASSONOGRAMA GERAL	465	500	93%	465	500	93%	291	500	58%
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER(DOPPLER VASCULAR)	295	300	98%	199	300	66%	243	300	81%
TOTAIS	1355	1670	81%	1.296	1.670	78%	1.128	1.670	68%

Quadro 2: Avaliação produção do trimestre

SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO	AValiação DO TRIMESTRE		
	REALIZADO	PREVISTO	AValiação
ECOCARDIOGRAFIA COM E SEM DOPPLER	560	780	72%
TESTE ERGOMÉTRICO	304	600	51%
ELETOENCEFALOGRAFIA	197	450	44%
ULTRASSONOGRAMA GERAL	1.221	1500	81%
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER(DOPPLER VASCULAR)	737	900	82%

Considerando a produção apresentada caberá desconto previsto para a linha.

Comentário Supervisão: Se compromete a realizar uma avaliação da serie histórica dos exames que não atingiram a meta, para propor a revisão da mesma.

Matriz de Indicadores de Qualidade

Contrato de Gestão: R008

REDE ASSISTENCIAL DA SUPERVISÃO TÉCNICA DE SAÚDE VILA MARIA / VILA GUILHERME

Indicador	Meta	Mês 1	AM 1	Mês 2	AM 2	Mês 3	AM 3	TRIMESTRE: 1o.					
								dez/15	pontuação	jan/16	pontuação	fev/16	pontuação
Pontualidade na Entrega dos Relatórios Mensais de Prestação de Contas e Financeiras	100% de pontualidade							20	20	20	20	20	20
Preenchimento de prontuários, nos seguintes aspectos: legibilidade, assinaturas, CID, exame físico	> ou = 90% de conformidades							40	40				
Execução do Plano de Educação Permanente aprovado pela CRS	100% das atividades previstas realizadas												
Proporção de crianças com até 12 (doze) meses de idade com calendário vacinal completo nas unidades gerenciadas no Contrato de	90% da amostra com calendário completo											60	60
Proporção de gestantes que realizaram procedimentos básicos no pré-natal e puerpério nas unidades gerenciadas no Contrato de Gestão	75% das gestantes com procedimentos básicos completos									60	60		
Proporção de gestantes com 7 ou mais consultas de pré-natal realizadas das unidades gerenciadas no CG	75% das gestantes com 7 ou +consultas de pré-natal							20	0				
Entrega de relatório comentado das reclamações recebidas através das diferentes auditorias e SAU, e das providências adotadas	Apresentar justificativas e providências para todas reclamações do período							20	20			20	20
Funcionamento do Conselho Gestor das unidades sob contato de gestão	Realização de 80% das reuniões previstas para o									20	20		
TOTAIS:								100	80	100	100	100	100

Em relação ao indicador de qualidade não foi pontuado a contento o indicador da Rede Cegonha – proporção de gestantes com 7 ou mais consultas. Considerando que a avaliação tomou por base os meses de transição, propõe-se não considerar para fins de desconto.

Comentário OS: Referente a não pontuação no indicador não pontuado no mês de dezembro, a justificativa refere-se à falta de registro no SIGA.

CONTRATO R008

CUSTEIO MENSAL					
dez/15	custeio	R\$	8.278.813,12		
jan/16	custeio	R\$	8.278.813,12		
fev/16	custeio	R\$	8.278.813,12		
EQUIPE MINIMA					
dez/15	equipe minima	R\$	579.600,72		
jan/16	equipe minima	R\$	579.528,22		
fev/16	equipe minima	R\$	671.760,31		
PRODUÇÃO					
95% set/2015	custeio dez/2015	R\$	7.864.872,46		
13,47% Linha Serviço	UBS MISTA	R\$	1.059.398,32		
95% out/2015	custeio jan/2016	R\$	7.864.872,46		
13,47% Linha Serviço	UBS MISTA	R\$	1.059.398,32		
95% nov/2015	custeio fev/2016	R\$	7.864.872,46		
13,47% Linha Serviço	UBS MISTA	R\$	1.059.398,32		
TOTAL		R\$	3.178.194,96		
DESCONTO UBS MISTA		R\$	317.819,50		
95% set/2015	custeio dez/2015	R\$	7.864.872,46		
9,4% Linha Serviço	CEO	R\$	739.298,01		
95% out/2015	custeio jan/2016	R\$	7.864.872,46		
9,4% Linha Serviço	CEO	R\$	739.298,01		
95% nov/2015	custeio fev/2016	R\$	7.864.872,46		
9,4% Linha Serviço	CEO	R\$	739.298,01		
TOTAL		R\$	2.217.894,03		
DESCONTO CEO		R\$	221.789,40		
95% set/2015	custeio dez/2015	R\$	7.864.872,46		
1,49% Linha Serviço+Pesos	SADT	R\$	49.218,37		
95% out/2015	custeio jan/2016	R\$	7.864.872,46		
1,49% Linha Serviço+Pesos	SADT	R\$	74.999,42		
95% nov/2015	custeio fev/2016	R\$	7.864.872,46		
1,49% Linha Serviço+Pesos	SADT	R\$	104.296,07		
TOTAL		R\$	228.513,87		
DESCONTO SADT*		R\$	22.851,39		
* Considerado apenas os pesos das atividades apontadas com produção abaixo da meta					
TOTAL PRODUÇÃO		R\$	562.460,29		

ECOCARDIOGRAFIA COM E SEM DOPPLER (transtorácica)	22%
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	25%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER (VASCULAR)	25%
TESTE ERGOMÉTRICO / TESTE DE ESFORÇO	13%
MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS	9%
MAPA - monitoração arterial da pressão arterial	3%
ELETOENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/OU SEM FOTO ESTIMÚLO	4%

ECOCARDIOGRAFIA COM E SEM DOPPLER (transtorácica)	22%
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	25%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER (VASCULAR)	25%
TESTE ERGOMÉTRICO / TESTE DE ESFORÇO	13%
MONITORAMENTO PELO SISTEMA HOLTER 24 HS	9%
MAPA - monitoração arterial da pressão arterial	3%
ELETOENCEFALOGRAFIA EM VIGILIA C/OU SEM FOTO ESTIMÚLO	4%