

**REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO DO CONTRATO DE GESTÃO DA REDE ASSISTENCIAL DA STS VILA MARIA/VILA GUILHERME RELATIVA AO 2º TRIMESTRE DE VIGENCIA DO CONTRATO RELATIVO AOS MESES DE MARÇO/ABRIL/MAIO DE 2016**

**DATA: 30/08/2016**

**PAUTA:** Avaliação de Produção e de Indicadores de Qualidade com base em Relatório Prévio com síntese dos registros de Produção apresentados no WEBSAASS e validados pela STS, que será anexado à presente ata; apontamentos equipe mínima e avaliação dos indicadores de qualidade apresentados em relatórios mensais da STS da Vila Maria / Vila Guilherme.

**LOCAL:**

Sala de Reuniões do NTCSS/SMS – Sala de Reuniões.

**PARTICIPANTES:**

- Organização Social: Mara Rejane Muller Soares, Aurélio Jorge Heitor, Nelza A. Shimidzu
- NTCSS: Luzia A. Oliveira, Tácio Piacentini
- CRS Norte: Edina Brasileiro Lima, Débora Rita B. Santana, Carlos Alberto Pazero Chicca
- Supervisão Técnica: José Mauro Del Roio Correa, Regina Maria Faria Gomes.

**INFORMES:**

Haverá renovação do plano de trabalho deste contrato a partir de 01/09/2016, com inclusão do Hospital Dia da RHC Vila Guilherme, que não funcionará inicialmente na capacidade plena. Será ativada a princípio 1 (uma) sala cirúrgica, para cinco especialidades. A esterilização do material provisoriamente será realizada no Hosp. Storopolli até a reforma do local onde será alocada a autoclave. A equipe de médicos que realizará procedimentos cirúrgicos terá o agendamento de consultas reduzido. Representante da OS informou que estão com problemas com insumos (anestésicos).

**Discussões/Considerações:**

- 1- Atenção Básica:

**UBS MISTA**

Em relação às observações do relatório para perda primária e absenteísmo das especialidades de Ginecologia e Pediatria, foi considerado pelos participantes que a modificação da agenda com reservas

para procura do dia e agendados tem contribuído para perdas. A Ginecologia não tem demanda para as vagas do dia. Sugere-se flexibilizar. Em relação à pediatria, parte das crianças do território utiliza médicos de convênio.

#### NASF

Na renovação do Plano de Trabalho a equipe de NASF será mantida na sua carga horária mínima conforme Portaria do Ministério.

#### UBS TRADICIONAL

As vagas ofertadas são preenchidas quase na sua totalidade. Observa-se na especialidade de GO um alto índice de absenteísmo, de modo que para esta especialidade seria necessário agregar procedimentos que permitissem maior resolutividade (exemplo: colposcopia). Conclusão: mantém-se a indicação de desconto por produção.

#### EMAD

Sem comentários

#### AMA

Todas as AMAs passaram ao modelo AMA/UBS integrada. Observou-se que estão integradas sala de vacina, curativos e coleta de papanicolau aos sábados.

### 2- Urgência/Emergência:

#### PSM VILA MARIA

A Supervisão observou dificuldades de acompanhamento da manutenção da equipe do pronto socorro através do instrumento do IDM. Foi sugerido que as equipes se reúnam para o acerto deste registro. A STS informou ainda que foi feita a solicitação de cessão de espaço do antigo SAMU para integrar o pronto socorro, o que aguarda parecer da Coordenadoria Norte.

No mais, o representante do pronto socorro destacou que, com o preenchimento das vagas em aberto das equipes, o tempo de espera para atendimento tem sido reduzido.

### 3- Atenção Ambulatorial Especializada:

#### AMA-E

Foi observado pela Representante da Coordenadoria Norte que a equipe de especialistas do AMA-E Isolina Mazzei foi transferida para a unidade Rede Hora Certa Vila Guilherme, a partir de



27/05/2016. Ademais, tal mudança tem trazido dificuldades, pois o setor da Secretaria responsável pela confirmação eletrônica do atendimento não atualizou o endereço para informar aos pacientes, conforme disposto à fl. 13 do relatório CTA, o que tem gerado ouvidorias.

URSI

Foi relatado pela Representante da Coordenadoria Norte que existe uma situação de ociosidade na unidade, em razão do protocolo de inclusão dos pacientes neste serviço. Acrescentou-se que já vem sendo discutida com a área técnica a respectiva flexibilização.

Ademais, a justificativa para não aplicação do desconto por produção encontra-se às fls. 09/10 do relatório CTA.

Por fim, a Supervisão informou que foi autorizada a contratação de médicos clínicos com experiência comprovada em geriatria em substituição às vagas relativas aos médicos geriatras.

CEO

A UBS Vila Ede será readequada para abrigar o CEO Vila Guilherme, atualmente com os profissionais realocados em várias unidades do território. Tal fato, segundo se observou, compromete a produção na atenção básica, já que há uma divisão do espaço com a atenção especializada. Com isso, sugeriu-se aferir qual a produção específica da atenção básica neste contexto.

Ademais, a justificativa para não aplicação do desconto por produção encontra-se à fl. 11 do relatório CTA.

#### 4- RAPS – Rede de Atenção Psicossocial

CAPS II – Infantil

A OSS ressaltou que é necessária a ampliação do espaço. Nesse sentido, foi informado que a Subprefeitura cedeu a área, cujo projeto está em elaboração. Foi ressaltado pela Representante da Coordenadoria Norte que, apesar do volume excessivo de pacientes, não há prejuízo da assistência, pois a carga horária dos profissionais contratados é compatível com a demanda.

APD



Houve problema administrativo reconhecido pela OSS na obtenção do vale transporte para os colaboradores, o que já havia sido destacado pela STS, à fl. 12. Portanto, aplica-se o desconto no caso.

CER

Sem observações.

5- SADT

Informou-se que as metas de EEG estão sendo revistas, em razão da falta de demanda. Ademais, quanto ao não atendimento da meta, ressalte-se a justificativa de fl. 13, o que justifica a não aplicação de desconto para essa linha.

No mais, será aplicado desconto nas linhas de Ecocardiografia, Teste Ergométrico e M.A.P.A., que não atingiram produção de 85%.

6- Indicadores de Qualidade: não houve comentários. Ressalte-se que todos os indicadores atingiram a meta de 100%.

Documento integrante da ATA CTA R 008 – reunião ocorrida em 30/08/2016 em SMS-G /NTCSS.

**Relatório Subsidiário do CTA do Contrato R 008 – REDE ASSISTENCIAL VILA MARIA VILA GUILHERME.**

Trata-se de relatório que consiste em avaliar a qualidade e produtividade da produção assistencial em face do disposto no Contrato de Gestão nº 008 (REDE ASSISTENCIAL VILA MARIA VILA GUILHERME), referente aos meses de **março, abril e maio de 2016.**

A pontuação tomou por base os quadros apresentados nos anexos II (Parâmetros para Pagamento e Avaliação de Desempenho por Linha de Serviço) e V (Quadro de Equipe Mínima com respectiva produção esperada) do contrato.

A avaliação da produção e desvios foi extraída dos registros apresentados nos relatórios de produção do Sistema Websaass (<http://websaass.saude.prefeitura.sp.gov.br/>), que foram conferidos e pareados aos demais bancos de dados da SMS pela equipe da STS.

**APONTAMENTOS ATENÇÃO BÁSICA CONTRATO R 008/2015 – REDE ASSISTENCIAL DA STS VILA MARIA VILA GUILHERME**

**I- ATENÇÃO BÁSICA:**

**I-A ESF ESB NASF UBS MISTA (PESO 13,47)**

**Quadro 1 – Produção Geral – ajustada para 100% da meta**

| UBS MISTA                                            | MAR<br>Realizado | MAR<br>Previsto | MAR %         | ABR<br>Realizado | ABR<br>Previsto | ABR %         | MAI<br>Realizado | MAI<br>Previsto | MAI %         |
|------------------------------------------------------|------------------|-----------------|---------------|------------------|-----------------|---------------|------------------|-----------------|---------------|
| Nº CONSULTA MÉDICA ESF                               | 3.348,0          | 3.744,0         | 89,42%        | 3.556,0          | 3.744,0         | 94,98%        | 3.660,0          | 3.744,0         | 97,76%        |
| Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF                           | 1.404,0          | 1.404,0         | 100,00%       | 1.404,0          | 1.404,0         | 100,00%       | 1.404,0          | 1.404,0         | 100,00%       |
| Nº VISITA DOMICILIAR AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ESF | 10.691,0         | 10.800,0        | 98,99%        | 10.624,0         | 10.800,0        | 98,37%        | 10.327,0         | 10.800,0        | 95,62%        |
| Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO ESF                 | 416,0            | 416,0           | 100,00%       | 416,0            | 416,0           | 100,00%       | 416,0            | 416,0           | 100,00%       |
| Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL DA EQUIPE ODONTO ESF      | 1.664,0          | 1.664,0         | 100,00%       | 1.495,0          | 1.664,0         | 89,84%        | 1.543,0          | 1.664,0         | 92,73%        |
| Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL                            | 486,0            | 1.052,0         | 46,20%        | 276,0            | 1.052,0         | 26,24%        | 548,0            | 1.052,0         | 52,09%        |
| Nº CONSULTA GO                                       | 803,0            | 1.052,0         | 76,33%        | 843,0            | 1.052,0         | 80,13%        | 854,0            | 1.052,0         | 81,18%        |
| Nº CONSULTA PEDIATRA                                 | 636,0            | 1.052,0         | 60,46%        | 594,0            | 1.052,0         | 56,46%        | 701,0            | 1.052,0         | 66,63%        |
| Nº CONSULTA PSIQUIATRA                               | 250,0            | 250,0           | 100,00%       | 250,0            | 250,0           | 100,00%       | 250,0            | 250,0           | 100,00%       |
| Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO C.BÁSICA            | 1.221,0          | 1.221,0         | 100,00%       | 1.064,0          | 1.221,0         | 87,14%        | 1.081,0          | 1.221,0         | 88,53%        |
| Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL DA EQUIPE ODONTO C.BÁSICA | 4.861,0          | 4.884,0         | 99,53%        | 3.180,0          | 4.884,0         | 65,11%        | 3.991,0          | 4.884,0         | 81,72%        |
| <b>TOTAL</b>                                         | <b>25.780,0</b>  | <b>27.539,0</b> | <b>93,61%</b> | <b>23.702,0</b>  | <b>27.539,0</b> | <b>86,07%</b> | <b>24.775,0</b>  | <b>27.539,0</b> | <b>89,96%</b> |



**Quadro 2: Avaliação do desempenho geral no trimestre:**

| UBS MISTA                                            |          | AVALIAÇÃO TRIMESTRE |         |                                                                                     |  |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------|----------|---------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| Nº CONSULTA MÉDICA ESF                               | 10.564,0 | 11.232,0            | 94,05%  |                                                                                     |  |  |  |  |  |
| Nº CONSULTA ENFERMEIRO ESF                           | 4.212,0  | 4.212,0             | 100,00% |                                                                                     |  |  |  |  |  |
| Nº VISITA DOMICILIAR AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE ESF | 31.642,0 | 32.400,0            | 97,66%  |                                                                                     |  |  |  |  |  |
| Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO ESF                 | 1.248,0  | 1.248,0             | 100,00% |                                                                                     |  |  |  |  |  |
| Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL DA EQUIPE ODONTO ESF      | 4.702,0  | 4.992,0             | 94,19%  |                                                                                     |  |  |  |  |  |
| Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL                            | 1.310,0  | 3.156,0             | 41,51%  | DÉFICIT 2 PROFISSIONAIS MAR/ABR E 1 MAI; LICENÇA INSS ABR E LICENÇA MATERNIDADE MAI |  |  |  |  |  |
| Nº CONSULTA GO                                       | 2.500,0  | 3.156,0             | 79,21%  | ATESTADO 7 DIAS MAR E 2 DIAS ABR/MAI; 1 DIA EVENTO MAI                              |  |  |  |  |  |
| Nº CONSULTA PEDIATRA                                 | 1.931,0  | 3.156,0             | 61,19%  | DÉFICIT 2 HORAS MENSAL E AUSÊNCIAS JUSTIFICADAS 2 DIAS MAR/ABR                      |  |  |  |  |  |
| Nº CONSULTA PSIQUIATRA                               | 750,0    | 750,0               | 100,00% |                                                                                     |  |  |  |  |  |
| Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL ODONTO C.BÁSICA            | 3.366,0  | 3.663,0             | 91,89%  |                                                                                     |  |  |  |  |  |
| Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL DA EQUIPE ODONTO C.BÁSICA | 12.032,0 | 14.652,0            | 82,12%  | DÉFICIT 40 HORAS MENSAL; 4 DIAS EVENTOS ABR                                         |  |  |  |  |  |
| TOTAL                                                | 74.257,0 | 82.617,0            | 89,88%  |                                                                                     |  |  |  |  |  |

**Quadro 3: Apontamentos de Equipe mínima não contratada no período:**

| PROFISSIONAIS   | MARÇO | ABRIL | MAIO |
|-----------------|-------|-------|------|
| MÉDICO CLÍNICO  | -2    | -2    | -1   |
| MÉDICO PEDIATRA | -0,1  | -0,1  | -0,1 |
| C. DENTISTA     | -2    | -2    | -2   |

Comentários NTCSS: A produção geral desta linha ficou acima do previsto para o trimestre: 89,88%.

Chamaram à atenção as observações sobre perda primária e absenteísmo na pediatria no trimestre inteiro, e nas Consultas de Ginecologia Obstetrícia em abril e maio.

**I.B - ATENÇÃO BÁSICA: UBS TRADICIONAL (PESO 40,5%)**

**Quadro 1: Produção Geral – ajustada para 100% da meta:**

| TOTAL UBS                                     | MAR       | MAR      | MAR %   | ABR       | ABR      | ABR %   | MAI       | MAI      | MAI %   | Avaliação trimestre |           |           |
|-----------------------------------------------|-----------|----------|---------|-----------|----------|---------|-----------|----------|---------|---------------------|-----------|-----------|
|                                               | Realizado | Previsto |         | Realizado | Previsto |         | Realizado | Previsto |         | Realizado           | Previsto  | Avaliação |
| UBS / Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL               | 8.584,0   | 11.046,0 | 77,71%  | 9.135,0   | 11.046,0 | 82,70%  | 9.259,0   | 11.046,0 | 83,82%  | 26.978,0            | 33138     | 81,41%    |
| UBS / Nº CONSULTA GO                          | 5.693,0   | 8.153,0  | 69,83%  | 5.187,0   | 8.153,0  | 63,62%  | 5.608,0   | 8.153,0  | 68,78%  | 16.488,0            | 24459     | 67,41%    |
| UBS / Nº CONSULTA PEDIATRA                    | 6.115,0   | 8.153,0  | 75,00%  | 6.105,0   | 8.153,0  | 74,88%  | 5.950,0   | 8.153,0  | 72,98%  | 18.170,0            | 24459     | 74,29%    |
| UBS / Nº CONSULTA PSIQUIATRA                  | 611,0     | 625,0    | 97,76%  | 566,0     | 625,0    | 90,56%  | 584,0     | 625,0    | 93,44%  | 1.761,0             | 1875      | 93,92%    |
| UBS / Nº CONSULTA CARDIO                      | 88,0      | 100,0    | 88,00%  | 100,0     | 100,0    | 100,00% | 79,0      | 100,0    | 79,00%  | 267,0               | 300,0     | 89,00%    |
| UBS / Nº CONSULTA HOMEOPATA                   | 126,0     | 140,0    | 90,00%  | 93,0      | 140,0    | 66,43%  | 95,0      | 140,0    | 67,86%  | 314,0               | 420,0     | 74,76%    |
| UBS / Nº CONSULTA PNEUMO                      | 125,0     | 125,0    | 100,00% | 125,0     | 125,0    | 100,00% | 125,0     | 125,0    | 100,00% | 375,0               | 375,0     | 100,00%   |
| UBS / Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA  | 5.453,0   | 6.660,0  | 81,88%  | 4.972,0   | 6.660,0  | 74,65%  | 5.257,0   | 6.660,0  | 78,93%  | 15.682,0            | 19.980,0  | 78,49%    |
| UBS / Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA | 22.022,0  | 27.972,0 | 78,73%  | 17.386,0  | 27.972,0 | 62,16%  | 19.807,0  | 27.972,0 | 70,81%  | 59.215,0            | 83.916,0  | 70,56%    |
| TOTAL                                         | 48.817,0  | 62.974,0 | 77,52%  | 43.669,0  | 62.974,0 | 69,34%  | 46.764,0  | 62.974,0 | 74,26%  | 139.250,0           | 188.922,0 | 73,71%    |



Quadro 2: Descontos de equipe Mínima

| EQUIPE MÍNIMA FALTANTE                                                      | mar/16 |        |         | abr/16 |        |         | mai/16 |        |         |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|--------|--------|---------|
|                                                                             | CONTR  | PREVIS | DÉFICIT | CONTR  | PREVIS | DÉFICIT | CONTR  | PREVIS | DÉFICIT |
| <b>UBS VILA MARIA - DR. LUIZ PAULO GNECCO</b>                               |        |        |         |        |        |         |        |        |         |
| MÉDICO GO                                                                   | 1      | 2      | 1       | 1      | 2      | 1       | 1      | 2      | 1       |
| MÉDICO PEDIATRA                                                             | 1,5    | 2      | 0,5     | 1,5    | 2      | 0,5     | 1,5    | 2      | 0,5     |
| <b>UBS VILA SABRINA - DR. CARLOS AUGUSTO AUTRAN PEDERNEIRAS LIMA</b>        |        |        |         |        |        |         |        |        |         |
| CIRURGIÃO DENTISTA                                                          | 3      | 4      | 1       | 3      | 4      | 1       | 3      | 4      | 1       |
| <b>UBS CARANDIRU</b>                                                        |        |        |         |        |        |         |        |        |         |
| CIRURGIÃO DENTISTA                                                          | 4      | 6      | 2       | 4      | 6      | 2       | 4      | 6      | 2       |
| TERAPEUTA OCUPACIONAL                                                       | 0      | 1      | 1       | 0      | 1      | 1       | 0      | 1      | 1       |
| MÉDICO CLÍNICO                                                              |        |        |         |        |        |         | 3,2    | 4      | 0,8     |
| <b>UBS VILA LEONOR</b>                                                      |        |        |         |        |        |         |        |        |         |
| CIRURGIÃO DENTISTA                                                          | 5      | 6      | 1       | 5      | 6      | 1       | 5      | 6      | 1       |
| MÉDICO PEDIATRA                                                             |        |        |         |        |        |         | 1,9    | 2      | 0,1     |
| <b>UBS JARDIM BRASIL</b>                                                    |        |        |         |        |        |         |        |        |         |
| MÉDICO CLÍNICO                                                              | 4,6    | 6      | 1,4     | 4,6    | 6      | 1,4     |        |        |         |
| MÉDICO PEDIATRA                                                             | 2      | 4      | 2       | 2      | 4      | 2       | 2,6    | 4      | 1,4     |
| <b>UBS JARDIM JAPÃO</b>                                                     |        |        |         |        |        |         |        |        |         |
| CIRURGIÃO DENTISTA                                                          | 4      | 6      | 2       | 5      | 6      | 1       | 5      | 6      | 1       |
| FISIOTERAPEUTA                                                              | 0      | 1      | 1       | 0      | 1      | 1       | 0      | 1      | 1       |
| MÉDICO PEDIATRA                                                             | 1,5    | 2      | 0,5     | 1,5    | 2      | 0,5     | 1,5    | 2      | 0,5     |
| <b>UBS VILA EDE</b>                                                         |        |        |         |        |        |         |        |        |         |
| CIRURGIÃO DENTISTA                                                          | 3      | 6      | 3       | 3      | 6      | 3       | 3      | 6      | 3       |
| <b>UBS VILA GUILHERME/CEO</b>                                               |        |        |         |        |        |         |        |        |         |
| MÉDICO CLÍNICO                                                              | 2,6    | 7,4    | 4,8     | 2,6    | 7,4    | 4,8     | 3,2    | 7,4    | 4,2     |
| MÉDICO GO                                                                   | 2,6    | 4,4    | 1,8     | 2,6    | 4,4    | 1,8     | 3,1    | 4,4    | 1,3     |
| MÉDICO PEDIATRA                                                             | 2      | 3      | 1       | 2      | 3      | 1       | 2      | 3      | 1       |
| <b>UBS VILA IZOLINA MAZZEI</b>                                              |        |        |         |        |        |         |        |        |         |
| CIRURGIÃO DENTISTA                                                          | 7      | 8      | 1       |        |        |         |        |        |         |
| FARMACÊUTICO                                                                | 0      | 1      | 1       | 0      | 1      | 1       |        |        |         |
| <b>UBS VILA MEDEIROS</b>                                                    |        |        |         |        |        |         |        |        |         |
| MÉDICO CLÍNICO                                                              | 3,5    | 4      | 0,5     |        |        |         |        |        |         |
| MÉDICO PSIQUIATRA                                                           | 0,8    | 1      | 0,2     | 0,8    | 1      | 0,2     | 0,8    | 1      | 0,2     |
| <b>UBS J JULIETA</b>                                                        |        |        |         |        |        |         |        |        |         |
| ENFERMEIRO                                                                  | 3,4    | 4      | 0,6     | 3,4    | 4      | 0,6     | 3,4    | 4      | 0,6     |
| MÉDICO CLÍNICO                                                              | 1      | 3      | 2       |        |        |         |        |        |         |
| MÉDICO GO                                                                   | 1,9    | 3      | 1,1     | 1,9    | 3      | 1,1     | 1,9    | 3      | 1,1     |
| MÉDICO PEDIATRA                                                             | 1      | 3      | 2       | 1      | 3      | 2       | 1      | 3      | 2       |
| PSICÓLOGO                                                                   | 0,84   | 1      | 0,16    | 0,84   | 1      | 0,16    | 0,84   | 1      | 0,16    |
| <b>DÉFICIT TOTAL NOS MESES PARA AS ESPECIALIDADES QUE NÃO ATINGIRAM 85%</b> |        |        |         |        |        |         |        |        |         |
|                                                                             | MARÇO  |        |         | ABRIL  |        |         | MAIO   |        |         |
| MÉDICO CLÍNICO                                                              | 8,7    |        |         | 6,2    |        |         | 5      |        |         |
| MÉDICO GO                                                                   | 3,9    |        |         | 3,9    |        |         | 3,4    |        |         |
| MÉDICO PEDIATRA                                                             | 6      |        |         | 6      |        |         | 5,5    |        |         |
| CIRURGIÃO DENTISTA                                                          | 10     |        |         | 8      |        |         | 8      |        |         |



Sugere-se verificar se o déficit de médicos clínicos na UBS Vila Guilherme tem acréscimo de 0,6, tendo em vista a previsão contratual de 160 horas (8 médicos) a serem contratadas pela OS. O mesmo ocorre em relação aos médicos psiquiatras na UBS Vila Medeiros (acréscimo de 0,05 no déficit). Ressaltem-se também os déficits de terapeuta ocupacional, fisioterapeuta, farmacêutico, enfermeiro e psicólogos acima descritos, para fins de desconto de equipe.

### Quadro 3: Avaliação do trimestre

| AVALIAÇÃO TRIMESTRE UBS |           |           |
|-------------------------|-----------|-----------|
| MAR                     | ABR       | MAI       |
| REALIZADO               | PREVISTO  | AVALIAÇÃO |
| 139.250,0               | 188.922,0 | 73,71%    |

A produção geral desta linha ficou abaixo do previsto para o trimestre: **73,71%**. O não atingimento das metas de produção, conforme se depreende do Quadro 2, tem relação com a não manutenção das equipes mínimas. Isto inclusive justificou a menor produção nas especialidades de clínica geral, pediatria e atendimento odontológico, como se verá no Quadro 4. Foram registradas também justificativas, tais como a influência do número de feriados e pontos facultativos do período, bem como férias e licenças dos profissionais. Entretanto, mesmo com a ocorrência de equipe incompleta e demais ausências, além de zeradas as especialidades com déficit de equipe mínima justificado, não há cumprimento proporcional da meta, de modo que ela continua abaixo de 85% no total, em razão principalmente da baixa produção em GO e homeopatia, que não tiveram justificativa apta a corroborá-la, conforme tabela abaixo:

### Quadro 4:

|                                               | MARÇO    |          |         | DEFICIT E.M. | ABRIL    |          |         | DEFICIT E.M. | MAIO     |          |         | DEFICIT E.M. |
|-----------------------------------------------|----------|----------|---------|--------------|----------|----------|---------|--------------|----------|----------|---------|--------------|
| TOTAL UBS                                     |          |          |         |              |          |          |         |              |          |          |         |              |
| UBS / Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL               | 8.584,0  | 11.046,0 | 77,71%  | 8,7          | 9.135,0  | 11.046,0 | 82,70%  | 6,2          | 9.259,0  | 11.046,0 | 83,82%  | 5            |
| UBS / Nº CONSULTA GO                          |          |          |         |              |          |          |         |              |          |          |         |              |
| UBS / Nº CONSULTA PEDIATRA                    | 6.115,0  | 8.153,0  | 75,00%  | 6            | 6.105,0  | 8.153,0  | 74,88%  | 6            | 5.950,0  | 8.153,0  | 72,98%  | 5,5          |
| UBS / Nº CONSULTA PSIQUIATRA                  | 611,0    | 625,0    | 97,76%  |              | 566,0    | 625,0    | 90,56%  |              | 584,0    | 625,0    | 93,44%  |              |
| UBS / Nº CONSULTA CARDIO                      | 88,0     | 100,0    | 88,00%  |              | 100,0    | 100,0    | 100,00% |              | 79,0     | 100,0    | 79,00%  |              |
| UBS / Nº CONSULTA HOMEOPATA                   | 126,0    | 140,0    | 90,00%  |              |          |          |         |              |          |          |         |              |
| UBS / Nº CONSULTA PNEUMO                      | 125,0    | 125,0    | 100,00% |              | 125,0    | 125,0    | 100,00% |              | 125,0    | 125,0    | 100,00% |              |
| UBS / Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA  | 5.453,0  | 6.660,0  | 81,88%  | 10           | 4.972,0  | 6.660,0  | 74,65%  | 8            | 5.257,0  | 6.660,0  | 78,93%  | 8            |
| UBS / Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA | 22.022,0 | 27.972,0 | 78,73%  |              | 17.386,0 | 27.972,0 | 62,16%  |              | 19.807,0 | 27.972,0 | 70,81%  |              |
| TOTAL                                         | 48.817,0 | 62.974,0 | 77,52%  |              | 43.669,0 | 62.974,0 | 69,34%  |              | 46.764,0 | 62.974,0 | 74,26%  |              |





**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**  
SAÚDE

Secretaria Municipal da Saúde  
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde  
Rua General Jardim, 36 – 6º andar.  
11 3397- 2022

| AVALIAÇÃO TRIMESTRE                           |           |           |                                |
|-----------------------------------------------|-----------|-----------|--------------------------------|
| TOTAL UBS                                     |           |           |                                |
| UBS / Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL               | 26.978,0  | 33138     | 81,41% justificado pela equipe |
| UBS / Nº CONSULTA GO                          |           |           | não justificado                |
| UBS / Nº CONSULTA PEDIATRA                    | 18.170,0  | 24459     | 74,29% justificado pela equipe |
| UBS / Nº CONSULTA PSIQUIATRA                  | 1.761,0   | 1875      | 93,92%                         |
| UBS / Nº CONSULTA CARDIO                      | 267,0     | 300,0     | 89,00%                         |
| UBS / Nº CONSULTA HOMEOPATA                   |           |           | não justificado                |
| UBS / Nº CONSULTA PNEUMO                      | 375,0     | 375,0     | 100,00%                        |
| UBS / Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA  | 15.682,0  | 19.980,0  | 78,49% justificado pela equipe |
| UBS / Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DENTISTA | 59.215,0  | 83.916,0  | 70,56%                         |
| TOTAL                                         | 139.250,0 | 188.922,0 | 73,71%                         |

Quadro 5: Desempenho com redução de expectativas de produção para déficit de equipe:

| UBS TRADICIONAIS                        |    | EQUIPE   |          |         |         |          |          |         |         |          |          |         |           |           |                             |                      |
|-----------------------------------------|----|----------|----------|---------|---------|----------|----------|---------|---------|----------|----------|---------|-----------|-----------|-----------------------------|----------------------|
| PRODUÇÃO GERAL                          |    | PREVISTA |          | MARÇO   |         |          | ABRIL    |         |         | MAIO     |          |         | TRIMESTRE |           |                             |                      |
| /PROFISSIONAIS                          |    |          |          | realiz  | previst | avalia   | realiz   | previst | avalia  | realiz   | previst  | avalia  | realiz    | previst   | avalia                      |                      |
| UBS / Nº CONSULTA CLÍNICA GERAL         | 41 |          |          | 9,3     | 9.135,0 | 11.046,0 | 82,70%   | 6,8     | 9.259,0 | 11.046,0 | 83,82%   | 5,6     | 18.394,0  | 22.092,0  | 83,26% justificado pela equ |                      |
| UBS / Nº CONSULTA GO                    | 31 | 5.693,0  | 8.153,0  | 69,83%  | 3,9     | 5.187,0  | 8.153,0  | 63,62%  | 3,9     | 5.608,0  | 8.153,0  | 68,78%  | 3,4       | 16.488,0  | 24.459,0                    | 67,41%               |
| UBS / Nº CONSULTA PEDIATRA              | 31 |          |          | 6       |         |          | 6        |         |         | 6        |          |         | 7,4       |           |                             | justificado pela equ |
| UBS / Nº CONSULTA PSIQUIATRA            | 5  | 611,0    | 625,0    | 97,76%  | 0,25    | 566,0    | 625,0    | 90,56%  | 0,25    | 584,0    | 625,0    | 93,44%  | 0,25      | 1.761,0   | 1.875,0                     | 93,92%               |
| UBS / Nº CONSULTA CARDIO                | 1  | 88,0     | 100,0    | 88,00%  |         | 100,0    | 100,0    | 100,00% |         | 79,0     | 100,0    | 79,00%  |           | 267,0     | 300,0                       | 89,00%               |
| UBS / Nº CONSULTA HOMEOPATA             | 1  | 126,0    | 140,0    | 90,00%  |         | 93,0     | 140,0    | 66,43%  |         | 95,0     | 140,0    | 67,86%  |           | 314,0     | 420,0                       | 74,76%               |
| UBS / Nº CONSULTA PNEUMO                | 1  | 125,0    | 125,0    | 100,00% |         | 125,0    | 125,0    | 100,00% |         | 125,0    | 125,0    | 100,00% |           | 375,0     | 375,0                       | 100,00%              |
| UBS / Nº ATENDIMENTO INDIVIDUAL CIR.DGO |    | 5.453,0  | 6.660,0  | 81,88%  | 10      |          |          |         | 8       | 5.257,0  | 6.660,0  | 78,93%  | 10.710,0  | 13.320,0  | 80,41%                      | ver se justifica por |
| UBS / Nº PROCEDIMENTO INDIVIDUAL CIR.   |    | 22.022,0 | 27.972,0 | 78,73%  |         |          |          |         |         | 19.807,0 | 27.972,0 | 70,81%  | 41.829,0  | 55.944,0  | 74,77%                      |                      |
| TOTAL                                   |    | 34.118,0 | 43.775,0 | 77,94%  |         | 15.206,0 | 20.189,0 | 75,32%  |         | 40.814,0 | 54.821,0 | 74,45%  | 90.138,0  | 118.785,0 | 75,88%                      |                      |

Destacam-se ainda as observações de absenteísmo para as especialidades de psiquiatria em abril, homeopatia e GO em abril/maio e pediatria no trimestre inteiro.

**I.C ATENÇÃO BÁSICA: EMAD (PESO 0,69)**

Produção:

|                                       | MARprev | MARreal | MARaval | ABRprev | ABRreal | ABRaval | MAIprev | MAIreal | MAIaval | avaliação trimestre |
|---------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------------------|
| <b>ATENÇÃO DOMICILIAR - EMAD/EMAP</b> | 60,0    | 60,0    | 100,00% | 59,0    | 60,0    | 98,33%  | 60,0    | 60,0    | 100,00% | 179,0 180,0 99,44%  |

Comentários: Houve cumprimento da meta prevista.

**I.C ATENÇÃO BÁSICA: AMA – PESO 21,23**

**APONTAMENTOS EQUIPE MÍNIMA - NÃO CONTRATADOS**

|                        | MARÇO | ABRIL | MAIO |
|------------------------|-------|-------|------|
| <b>AMA J.BRASIL</b>    |       |       |      |
| MÉDICO CLÍNICO         | 23    | 20    | 13   |
| MÉDICO PEDIATRA        | 16    | 18    | 9    |
| <b>AMA V.GUILHERME</b> |       |       |      |
| MÉDICO CLÍNICO         | 38    | 30    | 31   |
| MÉDICO PEDIATRA        | 25    | 30    | 30   |
| <b>AMA VL MEDEIROS</b> |       |       |      |
| MÉDICO CLÍNICO         | 10    | 13    | 13   |
| MÉDICO PEDIATRA        | 36,5  | 39    | 39   |

**URGENCIA E EMERGÊNCIA (PESO 10,37)**

**PSM VILA MARIA**

**PSM VILA MARIA: APONTAMENTO EQUIPE MÍNIMA NÃO CONTRATADA: PLANTÕES**

|                 | MENSAIS NÃO REALIZADOS |       |      |
|-----------------|------------------------|-------|------|
| CATEGORIA       | MARÇO                  | ABRIL | MAIO |
| CLÍNICO         | 2,5                    | 18    | 0    |
| CIRURGIÃO GERAL | 8,5                    | 9     | 0    |
| PEDIATRA        | 12                     | 6     | 0    |



## II- ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA AMA E (PESO 7,27)

**Quadro 1: Produção Geral**

|                               | EQUIPE<br>MÍNIMA | MAR                             | MAR      | MAR %   | DEFICIT  | ABR       | ABR      | ABR %   | DEFICIT  | MAI       | MAI      | MAI %   | DEFICIT  | AVALIAÇÃO TRIMESTRE |         |         |
|-------------------------------|------------------|---------------------------------|----------|---------|----------|-----------|----------|---------|----------|-----------|----------|---------|----------|---------------------|---------|---------|
|                               |                  | Realizado                       | Previsto |         | PROFISS. | Realizado | Previsto |         | PROFISS. | Realizado | Previsto |         | PROFISS. | REALIZ              | PREVIST | AVAL    |
|                               |                  | AMA - ESPECIALIDADES / PRODUÇÃO |          |         |          |           |          |         |          |           |          |         |          |                     |         |         |
| Nº CONSULTA ANGIOLOGIA        | 4                | 460,0                           | 460,0    | 100,00% |          | 460,0     | 460,0    | 100,00% |          | 460,0     | 460,0    | 100,00% |          | 1.380,0             | 1380    | 100,00% |
| Nº CONSULTA CARDIOLOGIA       | 6                | 690,0                           | 690,0    | 100,00% |          | 690,0     | 690,0    | 100,00% |          | 571,0     | 690,0    | 82,75%  |          | 1.951,0             | 2070    | 94,25%  |
| Nº CONSULTA DERMATOLOGIA      | 3                | 345,0                           | 345,0    | 100,00% |          | 345,0     | 345,0    | 100,00% |          | 331,0     | 345,0    | 95,94%  |          | 1.021,0             | 1035    | 98,65%  |
| Nº CONSULTA ENDOCRINOLOGIA    | 5                | 575,0                           | 575,0    | 100,00% |          | 575,0     | 575,0    | 100,00% |          | 575,0     | 575,0    | 100,00% |          | 1.725,0             | 1725    | 100,00% |
| Nº CONSULTA GASTROENTEROLOGIA | 2                | 187,0                           | 230,0    | 81,30%  | 1        | 92,0      | 230,0    | 40,00%  | 1        | 145,0     | 230,0    | 63,04%  | 1        | 424,0               | 690     | 61,45%  |
| Nº CONSULTA NEUROLOGIA        | 6                | 498,0                           | 690,0    | 72,17%  |          | 531,0     | 690,0    | 76,96%  |          | 531,0     | 690,0    | 76,96%  | 1        | 1.560,0             | 2070    | 75,36%  |
| Nº CONSULTA ORTOPEDIA         | 6                | 688,0                           | 690,0    | 99,71%  | 1        | 669,0     | 690,0    | 96,96%  | 2        | 573,0     | 690,0    | 83,04%  | 2        | 1.930,0             | 2070    | 93,24%  |
| Nº CONSULTA PNEUMOLOGIA       | 1                | 115,0                           | 115,0    | 100,00% |          | 115,0     | 115,0    | 100,00% |          | 115,0     | 115,0    | 100,00% |          | 345,0               | 345     | 100,00% |
| Nº CONSULTA REUMATOLOGIA      | 4                | 0,0                             | 115,0    | 0,00%   | 4        | 0,0       | 115,0    | 0,00%   | 4        | 0,0       | 115,0    | 0,00%   | 4        | 0,0                 | 345     | 0,00%   |
| Nº CONSULTA UROLOGIA          | 5                | 570,0                           | 575,0    | 99,13%  | 1        | 455,0     | 575,0    | 79,13%  | 1        | 559,0     | 575,0    | 97,22%  | 1        | 1.584,0             | 1725    | 91,83%  |
|                               |                  | 4.128,0                         | 4.485,0  | 92,04%  |          | 3.932,0   | 4.485,0  | 87,67%  |          | 3.860,0   | 4.485,0  | 86,06%  |          | 11.920,0            | 13455   | 88,59%  |

A linha assistencial da Rede Especializada AMA ESPECIALIDADE teve como produção total (considerando todas as especialidades previstas) apurada para o trimestre 88,59%, ou seja, cumpriu a meta de produção. Ressalte-se, porém, a não contratação de todos os especialistas, especialmente em reumatologia em que nenhum profissional foi contratado, e o ajuste para avaliação de efetividade com equipe presente.

## II. A – ATENÇÃO ESPECIALIZADA: URSI (Peso: 7,27)

**Quadro 1: Produção Total**

|                                          | E.M. | MAR real | MAR prev | MAR aval | déficit e.m | ABR real | ABR prev | ABR aval | déficit e.m | MAI real | MAI prev | MAI aval | déficit e.m |
|------------------------------------------|------|----------|----------|----------|-------------|----------|----------|----------|-------------|----------|----------|----------|-------------|
| URSI / Nº CONSULTA GERIATRIA             | 4    | 251      | 528      | 47,54%   | 2           | 226      | 528      | 42,80%   | 2           | 241      | 528      | 45,64%   | 2           |
| URSI / Nº CONSULTA NUTRICIONISTA         | 1    | 84,0     | 100,0    | 84,00%   |             | 100,0    | 100,0    | 100,00%  |             | 57,0     | 100,0    | 57,00%   |             |
| URSI / Nº CONSULTA PSICOLOGIA            | 1    | 8,0      | 100,0    | 8,00%    |             | 20,0     | 100,0    | 20,00%   |             | 86,0     | 100,0    | 86,00%   |             |
| URSI / Nº CONSULTA ENFERMEIRO            | 2    | 264,0    | 264,0    | 100,00%  |             | 256,0    | 264,0    | 96,97%   |             | 260,0    | 264,0    | 98,48%   |             |
| URSI / Nº CONSULTA ASSISTENTE SOCIAL     | 2    | 176,0    | 176,0    | 100,00%  |             | 154,0    | 176,0    | 87,50%   |             | 176,0    | 176,0    | 100,00%  |             |
| URSI / Nº CONSULTA FISIOTERAPEUTA        | 1    | 15,0     | 100,0    | 15,00%   |             | 96,0     | 100,0    | 96,00%   |             | 100,0    | 100,0    | 100,00%  |             |
| URSI / Nº CONSULTA TERAPEUTA OCUPACIONAL | 1    | 36,0     | 100,0    | 36,00%   |             | 73,0     | 100,0    | 73,00%   |             | 21,0     | 100,0    | 21,00%   |             |
| TOTAL                                    |      | 834,0    | 1.368,0  | 60,96%   |             | 925,0    | 1.368,0  | 67,62%   |             | 941,0    | 1.368,0  | 68,79%   |             |



**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**  
SAÚDE

Secretaria Municipal da Saúde  
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde  
Rua General Jardim, 36 – 6º andar.  
11 3397- 2022

|                                          | avaliação trimestre |         |        |
|------------------------------------------|---------------------|---------|--------|
| URSI / Nº CONSULTA GERIATRIA             | 718                 | 1584    | 45,33% |
| URSI / Nº CONSULTA NUTRICIONISTA         | 241,0               | 300,0   | 80,33% |
| URSI / Nº CONSULTA PSICOLOGIA            | 114,0               | 300,0   | 38,00% |
| URSI / Nº CONSULTA ENFERMEIRO            | 780,0               | 792,0   | 98,48% |
| URSI / Nº CONSULTA ASSISTENTE SOCIAL     | 506,0               | 528,0   | 95,83% |
| URSI / Nº CONSULTA FISIOTERAPEUTA        | 211,0               | 300,0   | 70,33% |
| URSI / Nº CONSULTA TERAPEUTA OCUPACIONAL | 130,0               | 300,0   | 43,33% |
| TOTAL                                    | 2.700,0             | 4.104,0 | 65,79% |

Quadro 2: Apontamentos déficit Equipe Mínima

| URSI                    |       |       |      |
|-------------------------|-------|-------|------|
| DESCONTOS EQUIPE MÍNIMA | MARÇO | ABRIL | MAIO |
| MÉDICO GERIATRA         | 2     | 2     | 2    |

Quadro 3: Produção ajustada com exclusão dos profissionais não contratados e período de férias:

|                                          | E.M. | MAR real | MAR prev | MAR aval | ABR real | ABR prev | ABR aval | MAI real | MAI prev | MAI aval | avaliação trimestre |         |        |
|------------------------------------------|------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------------------|---------|--------|
| URSI / Nº CONSULTA NUTRICIONISTA         | 1    | 84,0     | 100,0    | 84,00%   | 100,0    | 100,0    | 100,00%  | 57,0     | 100,0    | 57,00%   | 241,0               | 300,0   | 80,33% |
| URSI / Nº CONSULTA PSICOLOGIA            | 1    | 8,0      | 100,0    | 8,00%    |          |          |          | 86,0     | 100,0    | 86,00%   | 94,0                | 200,0   | 47,00% |
| URSI / Nº CONSULTA ENFERMEIRO            | 2    | 264,0    | 264,0    | 100,00%  | 256,0    | 264,0    | 96,97%   | 260,0    | 264,0    | 98,48%   | 780,0               | 792,0   | 98,48% |
| URSI / Nº CONSULTA ASSISTENTE SOCIAL     | 2    | 176,0    | 176,0    | 100,00%  | 154,0    | 176,0    | 87,50%   | 176,0    | 176,0    | 100,00%  | 506,0               | 528,0   | 95,83% |
| URSI / Nº CONSULTA FISIOTERAPEUTA        | 1    | 15,0     | 100,0    | 15,00%   | 96,0     | 100,0    | 96,00%   | 100,0    | 100,0    | 100,00%  | 211,0               | 300,0   | 70,33% |
| URSI / Nº CONSULTA TERAPEUTA OCUPACIONAL | 1    | 36,0     | 100,0    | 36,00%   | 73,0     | 100,0    | 73,00%   |          |          |          | 109,0               | 200,0   | 54,50% |
| TOTAL                                    |      | 583,0    | 840,0    | 69,40%   | 679,0    | 740,0    | 91,76%   | 679,0    | 740,0    | 91,76%   | 1.941,0             | 2.320,0 | 83,66% |

|                                          | JUSTIFICATIVA                                                        |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| URSI / Nº CONSULTA GERIATRIA             | justificado pela equipe                                              |
| URSI / Nº CONSULTA NUTRICIONISTA         | 1 DIA EM MAR, 2 DIAS EM MAI                                          |
| URSI / Nº CONSULTA PSICOLOGIA            | 1 DIA EM MAR, FÉRIAS 20 DIAS EM ABR, 2 DIAS EM ABR - não justificado |
| URSI / Nº CONSULTA ENFERMEIRO            |                                                                      |
| URSI / Nº CONSULTA ASSISTENTE SOCIAL     |                                                                      |
| URSI / Nº CONSULTA FISIOTERAPEUTA        | 1 DIA EM MAR                                                         |
| URSI / Nº CONSULTA TERAPEUTA OCUPACIONAL | 1 DIA EM MAR, 2 DIAS EM ABR, FÉRIAS 20 DIAS EM MAI - não justificado |
| TOTAL                                    |                                                                      |



De acordo com os quadros acima se depreende o não atingimento da meta. Todavia, a STS destacou que, conforme já relatado no trimestre anterior, estava-se apontando apenas a produção de consulta, e não os atendimentos realizados pelos profissionais não médicos, enquanto a OSS aguardava definição da SMS. Na produção com acréscimos dos atendimentos realizados pelos profissionais não médicos (aba produção - SIGA) a produção da unidade no trimestre passou a ser demonstrada como segue:

**Quadro 4:**

**Resumo visão geral Produção SIGA Profissionais URSI corrigida com procedimentos**

| CBO                   | Nº Prof. Esperado | Meta        | mar/16       |             |             | abr/16       |             |             | mai/16       |             |             |
|-----------------------|-------------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
|                       |                   |             | Nº Prof. mês | Prod        | %           | Nº Prof. mês | Prod        | %           | Nº Prof. mês | Prod        | %           |
| ASSISTENTE SOCIAL     | 2                 | 176         | 2            | 209         | 118,8       | 2            | 154         | 87,5        | 2            | 198         | 112,5       |
| ENFERMEIRO            | 2                 | 264         | 2            | 467         | 176,9       | 2            | 360         | 136,4       | 2            | 367         | 139,0       |
| FISIOTERAPEUTA        | 1                 | 100         | 1            | 114         | 114,0       | 1            | 154         | 154,0       | 1            | 143         | 143,0       |
| MEDICO GERIATRA       | 4                 | 528         | 2            | 251         | 47,5        | 2            | 226         | 42,8        | 2            | 241         | 45,6        |
| NUTRICIONISTA         | 1                 | 100         | 1            | 84          | 84,0        | 1            | 107         | 107,0       | 1            | 57          | 57,0        |
| PSICÓLOGO CLÍNICO     | 1                 | 100         | 1            | 52          | 52,0        | 1            | 30          | 30,0        | 1            | 143         | 143,0       |
| TERAPEUTA OCUPACIONAL | 1                 | 100         | 1            | 127         | 127,0       | 1            | 138         | 138,0       | 1            | 36          | 36,0        |
| <b>Total Geral</b>    | <b>12</b>         | <b>1368</b> | <b>10</b>    | <b>1304</b> | <b>95,3</b> | <b>10</b>    | <b>1169</b> | <b>85,5</b> | <b>10</b>    | <b>1185</b> | <b>86,6</b> |

Fonte: Dados estatístico SIGA/SAÚDE mar a jul/2016

**Quadro 5:**

**Resumo descontando a equipe mínima e realizando o ajuste de 100 % meta mês na Produção SIGA Profissionais URSI corrigida:**

| CBO                   | Nº Prof. Esperado | Meta Prevista | mar/16       |             |             | abr/16       |            |             | mai/16       |            |             | Avaliação trim |
|-----------------------|-------------------|---------------|--------------|-------------|-------------|--------------|------------|-------------|--------------|------------|-------------|----------------|
|                       |                   |               | Nº Prof. mês | Prod        | %           | Nº Prof. mês | Prod       | %           | Nº Prof. mês | Prod       | %           |                |
| ASSISTENTE SOCIAL     | 2                 | 176           | 2            | 209         | 100,0       | 2            | 154        | 87,5        | 2            | 198        | 100,0       | 95,8           |
| ENFERMEIRO            | 2                 | 264           | 2            | 467         | 100,0       | 2            | 360        | 100,0       | 2            | 367        | 100,0       | 100,0          |
| FISIOTERAPEUTA        | 1                 | 100           | 1            | 114         | 100,0       | 1            | 154        | 100,0       | 1            | 143        | 100,0       | 100,0          |
| NUTRICIONISTA         | 1                 | 100           | 1            | 84          | 84,0        | 1            | 107        | 100,0       | 1            | 57         | 57,0        | 80,3           |
| PSICÓLOGO CLÍNICO     | 1                 | 100           | 1            | 52          | 52,0        | 1            | 30         | 30,0        | 1            | 143        | 100,0       | 60,7           |
| TERAPEUTA OCUPACIONAL | 1                 | 100           | 1            | 127         | 100,0       | 1            | 138        | 100,0       | 1            | 36         | 36,0        | 78,7           |
| <b>Total Geral</b>    | <b>8</b>          | <b>840</b>    | <b>8</b>     | <b>1053</b> | <b>89,3</b> | <b>8</b>     | <b>943</b> | <b>86,3</b> | <b>8</b>     | <b>944</b> | <b>82,2</b> | <b>85,9</b>    |

Fonte: Dados estatístico SIGA/SAÚDE mar a jul/2016

A STS informou que a Avaliação de Gerontologia Global- AGG disponibilizada na agenda do enfermeiro vagas para garantir o acesso à pessoa idosa com avaliações específicas da área do Programa Saúde do Idoso. A Avaliação Multidimensional da Pessoa Idosa na Atenção Básica - AMPI apresentou dificuldade na utilização do instrumento de avaliação na Rede e foi proposto que temporariamente a referida avaliação fosse realizada pela equipe da URSI. Uma das questões apontadas foi a de que os pacientes estão sendo direcionados para fora do território e/ou encaminhados para o CRI-Mandaqui.

Em relação ao atendimento em psicologia na URSI, no mês de março, com a contratação de neuropsicólogos, os dois profissionais que atendiam nas UBS, URSI e CER redirecionaram a demanda, considerando a nova oferta. Houve período de transição destes profissionais e serviços respeitando o vínculo paciente - terapeuta já criado.

Levando em conta os registros apresentados para a produção de profissionais não médicos conclui-se pela NÃO aplicação de descontos relativos à produção.

## II B- ATENÇÃO ESPECIALIZADA: CEO (0,94)

Quadro 1: Produção geral

| ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS        | MAR real     | MAR prev     | MAR aval      | ABR real     | ABR prev     | ABR aval      | MAI real     | MAI prev     | MAI aval      |
|-------------------------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| Nº PROCEDIMENTO PERIO               | 90,0         | 90,0         | 100,00%       | 90,0         | 90,0         | 100,00%       | 90,0         | 90,0         | 100,00%       |
| Nº PROCEDIMENTO CIRURGIA ORAL       | 56,0         | 90,0         | 62,22%        | 90,0         | 90,0         | 100,00%       | 54,0         | 90,0         | 60,00%        |
| Nº PROCEDIMENTO ENDO                | 60,0         | 60,0         | 100,00%       | 54,0         | 60,0         | 90,00%        | 60,0         | 60,0         | 100,00%       |
| Nº PROCEDIMENTO PACIENTE ESPECIAL   | 126,0        | 126,0        | 100,00%       | 126,0        | 126,0        | 100,00%       | 108,0        | 126,0        | 85,71%        |
| Nº ATENDIMENTO PROTESISTA           | 120,0        | 120,0        | 100,00%       | 120,0        | 120,0        | 100,00%       | 120,0        | 120,0        | 100,00%       |
| Nº ATENDIMENTO ORTOPEDIA/ORTODONTIA | 68,0         | 120,0        | 56,67%        | 40,0         | 120,0        | 33,33%        | 24,0         | 120,0        | 20,00%        |
| Nº PRÓTESE/APARELHO ENTREGUE        | 76,0         | 80,0         | 95,00%        | 80,0         | 80,0         | 100,00%       | 80,0         | 80,0         | 100,00%       |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>596,0</b> | <b>686,0</b> | <b>86,88%</b> | <b>600,0</b> | <b>686,0</b> | <b>87,46%</b> | <b>536,0</b> | <b>686,0</b> | <b>78,13%</b> |

Quadro 2: Avaliação Trimestre

| ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS        | AVALIAÇÃO TRIMESTRE |                |               |
|-------------------------------------|---------------------|----------------|---------------|
|                                     | REALIZADO           | PREVISTO       | AVALIAÇÃO     |
| Nº PROCEDIMENTO PERIO               | 270,0               | 270,0          | 100,00%       |
| Nº PROCEDIMENTO CIRURGIA ORAL       | 200,0               | 270,0          | 74,07%        |
| Nº PROCEDIMENTO ENDO                | 174,0               | 180,0          | 96,67%        |
| Nº PROCEDIMENTO PACIENTE ESPECIAL   | 360,0               | 378,0          | 95,24%        |
| Nº ATENDIMENTO PROTESISTA           | 360,0               | 360,0          | 100,00%       |
| Nº ATENDIMENTO ORTOPEDIA/ORTODONTIA | 132,0               | 360,0          | 36,67%        |
| Nº PRÓTESE/APARELHO ENTREGUE        | 236,0               | 240,0          | 98,33%        |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>1.732,0</b>      | <b>2.058,0</b> | <b>84,16%</b> |



### QUADRO 3: EQUIPE MÍNIMA DESCONTADAS:

Não há desconto de equipe mínima.

A STS informou que em relação à especialidade Ortodontia no período não houve cota para realizar a documentação ortodôntica exame essencial para confecção de aparelhos ortodônticos / ortopédicos, comprometendo a possibilidade de cumprimento da meta prevista.

A OSS informou que foi corrigida a produção da especialidade de Cirurgia Oral Menor ao ser incluído os procedimentos do semiologista.

Levando em conta as informações em relação a falta de cota para documentação em ortodontia e correções nos registros de produção, conclui-se pela NÃO aplicação de descontos da linha.

### III- RAPS – REDE DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (PESO 3,14)

#### CAPS II INFANTIL

#### Quadro 1: Produção prevista e realizada com ajuste à meta e sem ajuste

| AVALIAÇÃO COM AJUSTE PARA META - Nº PACIENTE COM CADASTRO ATIVO |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|-----------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                                                                 | MAR prev | MAR real | MAR aval | ABR prev | ABR real | ABR aval | MAI prev | MAI real | MAI aval |
| <b>CAPS II INFANTIL</b>                                         | 155,0    | 155,0    | 100,00%  | 155,0    | 155,0    | 100,00%  | 155,0    | 155,0    | 100,00%  |
| PRODUÇÃO REALIZADA DE FATO                                      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |
|                                                                 | MAR prev | MAR real | MAR aval | ABR prev | ABR real | ABR aval | MAI prev | MAI real | MAI aval |
| <b>CAPS II INFANTIL</b>                                         | 155,0    | 396,0    | 255,48%  | 155,0    | 392,0    | 252,90%  | 155,0    | 402,0    | 259,35%  |

Sugere-se verificar a correção dos registros.

#### Quadro 2: Desconto de Equipe

| DESCONTO EQUIPE MÍNIMA |     |     |     |
|------------------------|-----|-----|-----|
|                        | MAR | ABR | MAI |
| MÉDICO PSIQUIATRA      | 2,5 | 1   | 1   |
| TERAPEUTA OCUPACIONAL  |     |     | 1   |

Considerando a produção acima do previsto, sugere-se discutir a adequação da equipe X demanda.

#### IV- REDE DE CUIDADOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA (PESO 1,46)

##### APD: META 70 PACIENTES EM ACOMPANHAMENTO

###### Quadro 1: Avaliação da Meta

| APD / Nº PACIENTE ACOMPANHADO PELO PROGRAM. ACOMP. PESSOA DEF. |          |          |          |          |          |          |          |          | AVALIAÇÃO TRIMESTRE |          |           |
|----------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------------------|----------|-----------|
| MAR real                                                       | MAR prev | MAR aval | ABR real | ABR prev | ABR aval | MAI real | MAI prev | MAI aval | REALIZADO           | PREVISTO | AVALIAÇÃO |
| 17,0                                                           | 70,0     | 24,29%   | 18,0     | 70,0     | 25,71%   | 19,0     | 70,0     | 27,14%   | 54,0                | 210,0    | 25,71%    |

Não houve justificativa para a não contratação de APD entre os meses de março e maio/2016. Da mesma forma, a ausência de um profissional, de uma equipe de seis, não justifica o baixo acompanhamento de pacientes.

Ademais, a STS informou que está previsto no contato de Gestão que a contratada do serviço de APD deve prever recursos para suporte administrativo, deslocamento da equipe e transporte das pessoas com deficiência acompanhada. A OSS afirma que está aguardando a definição da liberação do bilhete único para deslocamento da equipe de acompanhantes. A equipe afirma que tem paciente a ser cadastrado, mas sem os bilhetes, não conseguem se deslocar e garantir o acompanhamento adequado aos usuários cadastrados e por decorrência não se conseguiu atingir a meta prevista. A liberação destes bilhetes é de responsabilidade da OSS e não da SMS e por este motivo não foi informado na justificativa.

Justifica-se, portanto, a aplicação de desconto proporcional da linha.

CER:

###### Quadro 1: Produção prevista e realizada com ajuste à meta e sem ajuste

| AVALIAÇÃO COM AJUSTE PARA META         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |         |
|----------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|---------------------|---------|
|                                        | MAR real | MAR prev | MAR aval | ABR real | ABR prev | ABR aval | MAI real | MAI prev | MAI aval | avaliação trimestre |         |
| CER III / Nº PACIENTE NOVO - CER       | 180,0    | 180,0    | 100,00%  | 180,0    | 180,0    | 100,00%  | 180,0    | 180,0    | 100,00%  | 540,0               | 100,00% |
| CER III / Nº PACIENTE EM TERAPIA - CER | 490,0    | 490,0    | 100,00%  | 490,0    | 490,0    | 100,00%  | 490,0    | 490,0    | 100,00%  | 1.470,0             | 100,00% |
| TOTAL                                  | 670,0    | 670,0    | 100,00%  | 670,0    | 670,0    | 100,00%  | 670,0    | 670,0    | 100,00%  | 2.010,0             | 100,00% |
| PRODUÇÃO REALIZADA DE FATO             |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                     |         |
|                                        | MAR real | MAR prev | MAR aval | ABR real | ABR prev | ABR aval | MAI real | MAI prev | MAI aval | avaliação trimestre |         |
| CER III / Nº PACIENTE NOVO - CER       | 490,0    | 180,0    | 272,22%  | 349,0    | 180,0    | 193,89%  | 322,0    | 180,0    | 178,89%  | 540,0               | 215,00% |
| CER III / Nº PACIENTE EM TERAPIA - CER | 1.123,0  | 490,0    | 229,18%  | 964,0    | 490,0    | 196,73%  | 957,0    | 490,0    | 195,31%  | 1.470,0             | 207,07% |
| TOTAL                                  | 1.613,0  | 670,0    | 250,70%  | 1.313,0  | 670,0    | 195,31%  | 1.279,0  | 670,0    | 187,10%  | 2.010,0             | 211,04% |

###### Quadro 2: Descontos Equipe Mínima:

| CER III CARANDIRU                    | MAR  | ABR  | MAI  |
|--------------------------------------|------|------|------|
| FONOAUDIÓLOGO                        | 1,25 | 1,25 | 1,25 |
| MÉDICO NEUROLOGISTA                  | 1    | 1    | 1    |
| MÉDICO ORTOPEDISTA E TRAUMATOLOGISTA | 0,4  | 0,4  | 0,4  |

Sugere-se discutir a adequação da equipe X demanda.



V- Serviço de Apoio diagnóstico peso: 1,49

Quadro 1: Produção geral segundo mês

| APOIO DIAGNÓSTICO                                 | MAR real | MAR prev | MAR ava | ABR real | ABR prev | ABR ava | MAI real | MAI prev | MAI ava |
|---------------------------------------------------|----------|----------|---------|----------|----------|---------|----------|----------|---------|
| Nº ECOCARDIOGRAFIA COM E SEM DOPPLER              | 187,0    | 260,0    | 71,92%  | 109,0    | 260,0    | 41,92%  | 187,0    | 260,0    | 71,92%  |
| Nº TESTE ERGOMÉTRICO                              | 137,0    | 200,0    | 68,50%  | 151,0    | 200,0    | 75,50%  | 155,0    | 200,0    | 77,50%  |
| Nº HOLTER                                         | 140,0    | 140,0    | 100,00% | 140,0    | 140,0    | 100,00% | 140,0    | 140,0    | 100,00% |
| Nº M.A.P.A                                        | 120,0    | 120,0    | 100,00% | 36,0     | 120,0    | 30,00%  | 120,0    | 120,0    | 100,00% |
| Nº ELETROENCEFALOGRAFIA                           | 126,0    | 150,0    | 84,00%  | 93,0     | 150,0    | 62,00%  | 81,0     | 150,0    | 54,00%  |
| Nº ULTRASSONOGRAFIA GERAL                         | 500,0    | 500,0    | 100,00% | 480,0    | 500,0    | 96,00%  | 471,0    | 500,0    | 94,20%  |
| Nº ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER(DOPPLER VASCULAR) | 300,0    | 300,0    | 100,00% | 300,0    | 300,0    | 100,00% | 300,0    | 300,0    | 100,00% |

Quadro 2: Avaliação produção do trimestre

| APOIO DIAGNÓSTICO                                 | AVALIAÇÃO TRIMESTRE |          |           |
|---------------------------------------------------|---------------------|----------|-----------|
|                                                   | REALIZADO           | PREVISTO | AVALIAÇÃO |
| Nº ECOCARDIOGRAFIA COM E SEM DOPPLER              | 483,0               | 780,0    | 61,92%    |
| Nº TESTE ERGOMÉTRICO                              | 443,0               | 600,0    | 73,83%    |
| Nº HOLTER                                         | 420,0               | 420,0    | 100,00%   |
| Nº M.A.P.A                                        | 276,0               | 360,0    | 76,67%    |
| Nº ELETROENCEFALOGRAFIA                           | 300,0               | 450,0    | 66,67%    |
| Nº ULTRASSONOGRAFIA GERAL                         | 1.451,0             | 1.500,0  | 96,73%    |
| Nº ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER(DOPPLER VASCULAR) | 900,0               | 900,0    | 100,00%   |

Conforme informação da STS, o exame de EEG teve Perda Primária de 22,36% e Absenteísmo de 36% no mês de maio/16. A OSS realizou levantamento da série histórica de atendimentos deste exame, e vem solicitando revisão de meta contratual, com redução da oferta. Continuam os problemas de abastecimento com relação ao medicamento para realizar de exames com sedação. A STS sugere justificar a linha deste exame NÃO aplicando desconto previsto.

Ressalte-se que em maio ocorreu a mudança da Unidade AMAE Izolina para o novo prédio (Hospital Dia Hora Certa Vila Guilherme). Apesar de amplamente informado aos usuários a mudança da Unidade, ainda houve confusões quanto ao local de atendimento. Outro fato relevante é que o sistema Hora Certa de comunicação de consulta agendada permanece informando ao usuário, através de SMS, o local antigo de atendimento. Houve redirecionamento de todos os casos para Unidade atual e mesmo com atraso ao horário de sua consulta/exames os usuários foram atendidos. Alguns usuários se recusam a realizar o novo deslocamento. A situação de comunicação do novo endereço pelo "Sistema Hora Certa de Comunicação" ainda não foi corrigida, mesmo tendo sido comunicado a todas as instancias responsáveis.

Considerando as justificativas e ponderação apresentada conclui-se pela isenção de desconto da linha EEG produção apresentada, cabendo desconto previsto para as demais linhas que tiveram percentuais abaixo de 85%.



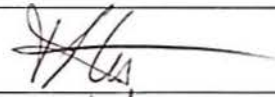
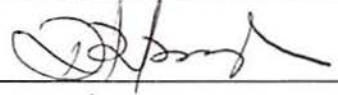
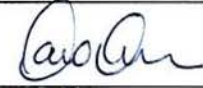
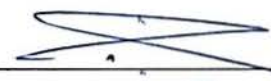
**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**  
SAÚDE

Secretaria Municipal da Saúde  
Núcleo Técnico de Contratação de Serviços de Saúde  
Rua General Jardim, 36 – 6º andar.  
11 3397- 2022

**Matriz de indicadores de qualidade:**

| Objetivo                                      | Indicador                                                                                              | Evidência                                                                                         | março      | abril      | maio       |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| PONTUALIDADE NA ENTREGA                       | PONTUALIDADE NA ENTREGA DE RELATÓRIOS MENSIS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS ASSISTENCIAIS E FINANCEIRAS        | PROTOCOLO DE RECEBIMENTO PREENCHIDO.                                                              | 20         | 40         | 20         |
| QUALIDADE DA INFORMAÇÃO                       | PREENCHIMENTO DE PRONTUÁRIOS, NOS SEQUENTES ASPECTOS LEGIBILIDADE, ASSINATURAS, CID E EXAME FÍSICO     | RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO EMITIDO RESPECTIVAMENTE PELA CRS E/OU AHM E ENCAMINHADO PARA O NTCSS. (Q2) | 40         |            |            |
| EDUCAÇÃO CONTINUADA                           | EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE APROVADO PELA CRS                                             | RELATÓRIOS DE ATIVIDADES COM LISTA DE PRESENÇA E AVALIAÇÃO COM "A CONTEÚTO" DA CRS OU AHM. (Q3)   |            |            | 60         |
| CONTROLE VACINAL DE CRIANÇAS MENORES DE 1 ANO | PROPORÇÃO DE CRIANÇAS COM ATÉ 12 MESES DE IDADE INSCRITAS NAS UNIDADES COM CALENDÁRIO VACINAL COMPLETO | RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO DAS FICHAS EMITIDO PELAS CRS. (Q4B)                                      |            |            |            |
| EFICÁCIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA       | PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM PROCEDIMENTOS BÁSICOS NO PRÉ-NATAL E PUERPÉRIO                   | RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA. (Q5)                                      |            | 40         |            |
| EFICÁCIA DO ATENDIMENTO DA REDE CEGONHA       | PROPORÇÃO DE GESTANTES QUE REALIZARAM 7 OU MAIS CONSULTAS DE PRÉ-NATAL                                 | RELATÓRIO EMITIDO PELOS RESPONSÁVEIS PELA REDE CEGONHA (Q6).                                      | 40         |            |            |
| SATISFAÇÃO DO USUÁRIO                         | ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS RELACIONADAS                                          | RELATÓRIO COMENTADO APRESENTADO. (Q7)                                                             |            |            | 20         |
| ATIVIDADE CONSELHO GESTOR                     | FUNCIONAMENTO DO CONSELHO GESTOR DAS UNIDADES                                                          | RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO E "A CONTEÚTO" EMITIDO PELA CRS. (Q8)                                    |            | 20         |            |
| <b>Soma</b>                                   |                                                                                                        |                                                                                                   | <b>100</b> | <b>100</b> | <b>100</b> |



| UNIDADE         | NOME                       | E-MAIL                                      | ASSINATURA                                                                            |
|-----------------|----------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| SMS/NTCSS       | TACIO PLACENTINI           | TPACENTINI@PREFEITURA.SP...                 |    |
| CRSN/Assessoria | DEBORA RITA B. SANTANA     | deboraburguetu@pref...                      |    |
| CRSN/Avaliação  | EDINA BRASILEIRO LIMA      | edina.blm@prefeitura.sp.gov.br              |    |
| STS/UMVG        | REGINA MARIA FARIA GOMES   | regomesj@gmail.com<br>RMFGOMES@pufuna.sp.br |    |
| to mvp          | maria maria correa         | maria maria correa@gmail.com                |    |
| oss SPBM        | maria Regina muller Soares | maria.muller@umvg.spdm.org.br               |    |
| oss SPDM        | AUGLIO JORGE HERTON        | AUGLIO.HERTON@UMVG.SPDM.ORG.BR              |    |
| oss SPDM        | NELZA A. SHIMIDZU          | NELZA.SHIMIDZU@UMVG.SPDM.ORG.BR             |    |
| CRSN-Regulação  | Carlos Alberto Páez Chucci | carloschucci@prefeitura.sp.gov.br           |   |
| NTCSS/SMS       | Luzia Cap. Oliveira        | luzoliveira@prefeitura.sp.gov.br            |  |
|                 |                            |                                             |                                                                                       |

São Paulo 05 de setembro de 2016

Memorando- 032/2016- Assessoria Técnica NTCSS

À  
Coordenação do NTCSS/SMS  
Senhora Coordenadora,

Tendo em vista a realização em 30/08/2016 de reunião da Comissão Técnica de Acompanhamento (CTA) do Contrato da Rede Assistencial da Supervisão Técnica de Saúde de Vila Maria Vila Guilherme - Contrato R 008 – Organização Social – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina – SPDM (2º. Trimestre) e, considerando apontamentos em relação à produção apresentada no trimestre, conforme previsto em cláusulas contratuais, peço dar providencias para a aplicação dos descontos cabíveis conforme registros de ATA e Relatório subsidiário do CTA conforme segue:

- 1- Linha Atenção Básica - UBS Tradicional (peso 40,5), conforme fls. 02 da ATA e registros fundamentados do Relatório Subsidiário do CTA em fls. 02 e 04;
- 2- Linha Rede de Cuidados da Pessoa com Deficiência-Programa de Acompanhamento de Saúde da Pessoa com Deficiência- APD (peso 1,46), conforme fls. 03 e 04 da ATA e registros fundamentados do Relatório Subsidiário do CTA de fls. 12;
- 3- Linha SADT (peso 1,49) para os exames de Ecocardiográfica; Teste Ergométrico e MAPA, conforme fls. 4 da ATA e registros fundamentados do Relatório Subsidiário do CTA em fls. 13.

Segue em anexo ao presente cópias da referida ATA e Relatório Subsidiário para o que mais couber.

Atenciosamente,



Luzia Aparecida Oliveira  
Assessoria Técnica NTCSS/SMS-G  
RF. 58219751