



**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	0	0	0	0
Fev	0	0	0	0
Mar	0	0	0	0
Abr	0	0	0	0
Mai	0	0	0	0
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

**Nota:** Conforme a **Portaria 333/2022 - SMS.G**, a partir de janeiro/2023, os atendimentos passaram a ser realizados exclusivamente através do Ouvidor SUS, sob responsabilidade da Ouvidoria, desta forma, não houve atendimentos do S.A.U. na Rede Assistencial STS Vila Maria/ Vila Guilherme.